



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de inventarios y productividad en empresas textiles del distrito
de Ate, año 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Jilmer Cabrera Diaz

ASESORA:

Mg. Edith Silva Rubio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

2018

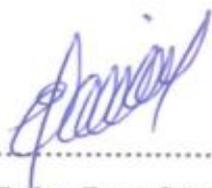
Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

Activar Word
Ve a Configuraci

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Jilmer Cabrera Diaz cuyo título es: "**Control de inventarios y productividad en empresas textiles del distrito de Ate, Año 2018**". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15... (número) Quínel..... (letras).

Lima 04 de diciembre del 2018



.....
Dra Esther Rosa Sáenz Arenas
PRESIDENTE



.....
Mg. María Elena Medina Guevara
SECRETARIO



.....
Mg. Edith Silva Rubio
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

La actual investigación es dirigida a mi hija Brianna, padres y familiares por haberme brindado la fuerza y las esperanzas para alcanzar mis objetivos, en especial a mi hermano Edilberto en donde he sentido en todo momento su apoyo moral y económico. Motivación que me permitido ser una persona de bien.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, a la escuela de contabilidad, a mis profesores que impartieron sus conocimientos en mi persona a lo largo de mi carrera profesional, a la Mg. Edith Silva Rubio por haber guiado en el desarrollo de mi investigación y por la paciencia dada, y de esta manera ser partícipes del logro de mis metas, a mis amistades por compartir gratos momentos. Gracias a todos.

Declaratoria de autenticidad

Yo Jilmer Cabrera Diaz con DNI N° 44252285, a efecto de desempeñar con las disposiciones actuales racionales en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, expreso bajo juramento que toda la documentación que acompaño es efectivo y legítima. Además, expreso también bajo compromiso que todos los datos e información que se manifiesta en la actual tesis son legítimos y veraces. En tal sentido, asumo el compromiso que pertenezca ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de diciembre del 2018



Jilmer Cabrera Diaz
DNI: 44252285

Presentación

Señores miembros del jurado, en acatamiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control de inventarios y productividad en empresas textiles del distrito de Ate, cuyo objetivo es determinar qué relación existe entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, año 2018 y que someto a vuestra atención y espero que plasme con las exigencias de consentimiento para obtener el título profesional de contador público.

La investigación compone de seis capítulos. En el primer capítulo se manifiesta y se detalla la introducción, la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas la formulación del problema, la justificación, los objetivos y la hipótesis de la investigación; en el segundo capítulo se relata la metodología: diseño de investigación, variables, operacionalización, población, muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez de confiabilidad, método de análisis de datos y aspectos éticos; en el tercer capítulo se especifican los resultados obtenidos a través de las tablas de frecuencias, los gráficos estadísticos y su interpretación; en el cuarto capítulo se redacta la discusión de los resultados obtenidos; en el quinto capítulo se presentan las conclusiones; en el sexto capítulo se detallan las recomendaciones, por último detallamos las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación; así mismo se presentan los anexos matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, cuestionarios, solicitud del municipio de Ate, la certificación de instrumentos por expertos, base de datos del SPSS V.25 y fotos del proceso de la encuesta.

Jilmer Cabrera Diaz

Índice general

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
INDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	13
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	14
1.2.1. Antecedentes nacionales.....	14
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	21
1.3.1. Control de inventarios.	22
1.3.2. Productividad.	29
1.3.3. Marco conceptual.	34
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	37
1.4.1. problema general.	37
1.4.2. Problemas específicos.	38
1.5 JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO.....	38
1.5.1. justificación teórica.	38
1.5.2. Justificación metodológica.....	38
1.5.3. Justificación práctica.	38
1.6. HIPÓTESIS	39
1.6.1. Hipótesis General.	39
1.6.2. Hipótesis Específicos.	39
1.7. OBJETIVO.....	39
1.7.1. Objetivo General.	39
1.7.2. Objetivos Específicos.....	39
II. MÉTODO	40
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	40
2.1.1. Diseño.	40
2.1.2. Nivel.	40
2.1.3. Tipo de estudio.	41
2.1.4. Enfoque.	41
2.1.5. Método.	42
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	42
2.2.1. Variables.....	42
2.2.1. Operacionalización de variables.....	42

2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	45
2.3.2. Muestreo.....	45
2.3.3. Muestra.....	46
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	46
2.4.1. Técnica de recolección de datos.....	46
2.4.2 Instrumento.....	47
2.4.3. Validación.....	50
2.4.4. Confiabilidad.....	55
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	61
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	62
III. RESULTADOS.....	63
3.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	63
3.2. NIVEL INFERENCIAL	73
3.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	74
IV. DISCUSIÓN.....	78
V. CONCLUSIONES.....	80
VI. RECOMENDACIONES.....	81
VII. REFERENCIAS	82
VI. ANEXOS	87
Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables de la investigación	87
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos	90
Anexo 4. Validez del instrumento de expertos 1	93
Anexo 5. Validez del instrumento de expertos 2	94
Anexo 6. Validez del instrumento de expertos 3	95
Anexo 7. Validez del instrumento de expertos 4	96
Anexo 8. Validez del instrumento de expertos 5	97
Anexo 9. Estadístico total - elemento variable 1.....	98
Anexo 10. Estadístico total - elemento variable 2.....	99
Anexo 11. Excel del resultado de las encuestas.....	101
Anexo 12. Relación de empresas industriales del distrito de ate	102
Anexo 13. Evidencias de encuestas	104
Anexo 14. Pantallazo de turnitin.....	105
Anexo 15. F06-PP-PR-02.02.	106
Anexo 16. F08-PP-PR-02.02.	107

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable 1. Control de inventarios</i>	44
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable 2. Productividad.</i>	45
Tabla 3. <i>Calificación y puntuación del cuestionario</i>	48
Tabla 4. <i>Calificación y puntuación del cuestionario</i>	49
Tabla 5. <i>Validez del instrumento</i>	51
Tabla 6. <i>Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento</i>	52
Tabla 7. <i>Confiabilidad de la variable control de inventarios</i>	56
Tabla 8. <i>Validez de ítems por ítems de la variable control de inventarios</i>	56
Tabla 9. <i>Confiabilidad de la variable Productividad</i>	59
Tabla 10. <i>Validez de ítems por ítems de la variable productividad</i>	59
Tabla 11. <i>Recurso estadístico.</i>	62
Tabla 12. <i>Descripción de la variable control de inventarios</i>	63
Tabla 13. <i>Descripción de la dimensión nivel de inventarios</i>	64
Tabla 14. <i>Descripción de la dimensión certificación de la exactitud de inventarios</i>	65
Tabla 15. <i>Descripción de la variable productividad</i>	66
Tabla 16. <i>Descripción de la dimensión recursos utilizados</i>	67
Tabla 17. <i>Descripción de la dimensión producción obtenida</i>	68
Tabla 18. <i>Control de inventarios</i>	69
Tabla 19. <i>Análisis descriptivo de control de inventarios y recursos utilizados</i>	70
Tabla 20. <i>Análisis descriptivo control de inventarios y producción obtenida</i>	71
Tabla 21. <i>Análisis descriptivo productividad y nivel de inventarios</i>	72
Tabla 22. <i>Pruebas de normalidad de Kolmogorov</i>	73
Tabla 23. <i>Coefficiente de correlación entre control de inventarios y productividad</i>	74
Tabla 24. <i>Coefficiente de correlación entre control de inventarios y recursos utilizados</i>	75
Tabla 25. <i>Coefficiente de correlación entre control de inventarios y producción obtenida</i>	76
Tabla 26. <i>Coefficiente de correlación entre productividad y nivel de inventarios</i>	77

Indice de figuras

Figura 1. Descripción de la variable control de inventarios.....	63
Figura 2. Descripción de nivel de inventarios	64
Figura 3. Descripción de certificación de la exactitud de inventarios.....	65
Figura 4. Descripción de Productividad	66
Figura 5. Descripción de recursos utilizados.....	67
Figura 6. Descripción de la producción obtenida	68
Figure 7. Descripción de control de inventarios y productividad.....	69
Figura 8. Descripción de control de inventarios y los recursos utilizados	70
Figura 9. Descripción de control de inventarios y producción obtenida.....	71
Figura 10. Descripción de productividad y nivel de inventarios.....	72

Resumen

La actual investigación titulada “Control de inventarios y productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018”, tiene como objetivo determinar qué relación existe entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018. La investigación es descriptivo correlacional causal, de diseño no experimental transaccional o transversal. La población de esta investigación está compuesta por 91 compañías textiles ubicadas en el distrito de Ate. La muestra está compuesta por 74 entes, a quienes se les aplico dos instrumentos: sondeos para medir la variable control de inventarios y otro estudio para medir la variable productividad; cuestionarios fiables y adecuadamente validados para la recaudación de datos de las variables en estudio, procesando la información mediante el paquete estadístico SPSS V.25. Como resultado se obtuvo que el control de inventarios se relaciona con la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018; utilizando el coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0.713, con nivel de significancia con 5% ($p < 0.05$); se logró demostrar que existe correlación positiva buena entre el control de inventarios y la productividad. La conclusión del estudio indica que existe correlación lineal entre las variables analizadas.

Palabras claves: Control de inventarios, nivel de inventarios, productividad.

Abstract

The present investigation titled "Control of inventories and productivity in textile companies of the district of Ate, 2018", has like objective determine what relation exists between the control of inventories and the productivity in textile companies of the district of Ate, 2018. The investigation is descriptive causal correlational, of non-experimental transactional or transversal design. The population of this study is composed of 91 textile companies located in the district of Ate. The sample consists of 74 people, to whom two instruments were applied: surveys to measure the inventory control variable and another study to measure the productivity variable; reliable and suitably validated questionnaires for the collection of data of the variables under study, processing the information through the statistical package SPSS V.25. As a result, it was obtained that the control of inventories is related to productivity in textile companies of the district of Ate, 2018; using the Rho Spearman correlation coefficient = 0.713, with a level of significance of 5% ($p < 0.05$); It was demonstrated that there is a good positive correlation between inventory control and productivity. The conclusion of the study indicates that there is a linear correlation between the variables analyzed.

Keywords: Inventory control, inventory level, productivity.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En la coyuntura las organizaciones que realizan alguna actividad económica, ya sea comercial, industrial de servicios continuamente están involucradas con algún tipo de inventarios en sus actividades cotidianas, el cual se hace la premisa de cómo se va a evaluar, vigilar, gestionar, designar valor para ser vendido o utilizado en su actividad diaria de cada organización.

En el ámbito global, según América Economía publicado el 14 de agosto del 2017, hace mención que: una de los primeros orígenes que acongojan a los empresarios mexicanos actualmente no llevan un adecuado control de inventarios y almacenes. Esto conlleva a que la mayoría de las veces se tomen actuaciones erróneas por la falta de claridad de la búsqueda y por ende se ve afectada el ente. Así mismo hace mención que una práctica común de estas organizaciones es realizar un conteo al final de cada año, realizado por el personal que labora dentro de la misma organización, estos conteos de inventarios duran largas horas y los colaboradores lo realizan educadamente durante las iniciales horas por lo que el factor crítico de resultados es el ser humano.

Así mismo el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), (citado pro conexionesan publicado el 04 de diciembre del 2017), indica que en el Perú se constituyen cerca de 250 mil organizaciones cada año, sin embargo, la gran cantidad no logra subsistir por largo período, por ejemplo, solo en el primer semestre de 2016 interceptaron alrededor de 47 mil organizaciones formales, mientras que más del 90% de las startups (empresas innovadoras) corren la misma suerte antes de cumplir su primer año, sin embargo los orígenes son diversos, una de estas es la mala gestión de los inventarios, fracasar en la logística puede causar la vida a una empresa, cuando los métodos productivos no están bien formalizados, se genera un alto nivel de desperdicio, altos costos por trabajos, errores en el control de inventarios, entre otros inconvenientes.

En el contexto local las compañías industriales textil del distrito de Ate, dedicadas a la mutación de materias primas en bienes finales, en donde se denota su problemática en el área administrativa, almacén en la cual se observa que no preexiste un conveniente control de sus inventarios o materias primas en el cual repercute en

una mala gestión de inventarios, la realización de pedidos se da de manera subjetiva. Así mismo se denota que tampoco se tiene personal calificado en áreas involucradas con el manejo de existencias, no existe un manual de procedimientos, políticas de manejo de inventarios en la cual los colaboradores tengan claro sus funciones y personalizar el trabajo recomendado, no realizan ordenes de reposiciones de productos, limpieza, ordenamiento de los mismos repercutiendo atrasos en entregas de mercaderías, haciendo que la producción se paralice teniendo como resultados la falta de fidelidad con sus clientes y la pérdida de los mismos.

Según el instituto IPLACEX (s.f), hace mención que: tener un mal manejo de inventarios puede traer problemas catastróficos ejemplo empresas dedicadas a la producción en procesos, la falta de materia prima paraliza la producción trayendo consigo el incumplimiento de entregas. En una empresa comercializadora al no contar con mercaderías suficientes, provocará que los clientes compren a la competencia, por otro lado, un sobre stock puede traer pérdidas, ya sea en costo de almacenaje, deterioro u obsolescencia de existencias. [...] por lo tanto tener un buen control, cantidades existentes y costo de cada una de ellas se puede satisfacer a los clientes o departamento de producción además fijar un precio de venta competitivo. (p. 2-3)

Así mismo, el actual proyecto de investigación tiene como propósito dar a conocer qué relación existe entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes nacionales.

Altamirano (2017), en su tesis titulada: “*Control de inventarios y su relación con el volumen de ventas de farmacias Rosita – Independencia año, 2017*”. Tesis realizada para optar el título profesional de Licenciado en Administración de la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control de inventarios y el volumen de ventas en Farmacias Rosita – Independencia 2017, en la cual se planteó como hipótesis: Existe correspondencia entre el control de inventarios y el volumen de ventas de Farmacias Rosita- Independencia 2017. La técnica utilizada fue de tipo aplicada, el nivel de la investigación descriptivo- correlacional y de diseño no experimental de corte colateral. La cantidad que se tomó fue de 35 colaboradores de

la organización, la muestra fue no probabilístico, la técnica que se manejó la encuesta en la cual el herramienta fue el cuestionario conformada por 24 incógnitas, el dato recogido se procesó a través el programa SPSS versión 24, para la contratación de hipótesis se utilizó de Rho. Se concluye mediante el planteamiento del plan general de la investigación que fue construir la relación entre el sistema de inventarios y el volumen de ventas de farmacias Rosita Independencia 2017. Éste ha sido alcanzado, de manera que los resultados obtenidos en el Rho de Spearman es de 0,000%, lo que revela que es menor a la significancia del trabajo por lo tanto la hipótesis general fue convenida, es decir el control de inventarios si tiene correlación positiva moderada con el volumen de ventas. Se observa el objetivo planteado por la autora en su tesis, hace énfasis que es necesario tener un buen control de inventarios dentro de una empresa, puesto que esto influirá en el volumen de ventas ya sea en empresas del sector comercial y/o industrial en sus ventas o en el proceso productivo.

Bravo (2017), en su investigación titulada: *“Los incentivos laborales y su relación en la productividad de la empresa XYGO S.A., distrito de Miraflores, año 2017”*. Para la obtención del título profesional de licenciado en administración de la Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo determinar la relación de los incentivos laborales en la productividad en la empresa XYGO S.A para ello se planteó la hipótesis: Los incentivos laborales se relaciona con la productividad de los trabajadores de la empresa XYGO S.A. distrito de Miraflores, año 2018. La metodología que se utilizó es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo – correlacional, diseño que se empleo es no experimental y transversal. La población que se cogió fue de 85 colaboradores en donde como muestra como nuestra estuvo conformada por las 85 personas en la cual se aplicó una encuesta que estuvo conformada por 15 preguntas, y el instrumento que se basó fue el cuestionario, para los resultados se empleó el SPSS en donde se calculó el Alfa de Cronbach. Como conclusión, indica que si existe una similitud entre la satisfacción laboral y la productividad de la empresa XYGO S.A., distrito de Miraflores- 2017. Por esta situación se concluyó que si se logra una buena satisfacción laboral se obtendrá un mejor desempeño por parte de los trabajadores, lo cual provocará una mayor productividad. Según el objetivo planteado por el investigador, da a conocer que tener un número de trabajadores satisfechos dentro de una organización se tendrá un mayor ímpetu en su labor diario y que por consiguiente se tendrá una mayor productividad.

Gonzales (2017), en su investigación titulada: “*Calidad total y su relación con la productividad de los trabajadores en J&H comercializadora, Puente Piedra 2017*”. Trabajo elaborado hacia la obtención del título profesional de Licenciado en Administración de la Universidad César Vallejo Lima. Asumió como propósito determinar la relación de la calidad total y su relación con la productividad de los trabajadores en J&H Comercializadora, Puente Piedra, 2017, para ello se planteó la hipótesis: La particularidad total se relaciona significativamente con la productividad de los trabajadores en J&H Comercializadora, Puente Piedra, 2017. La metodología que se manejó el tipo de estudio fue de tipo aplicada, con un nivel de investigación de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental por lo que no se maniobraran las variables de estudio. La población utilizada en el estudio está conformada por 75 obreros de la empresa J&H Comercializadora entre directores y productores, la muestra está conformada por lo 75 colaboradores de la empresa por lo que fue una población pequeña, las técnicas utilizadas son la encuesta y el instrumento utilizado se usó el cuestionario que estuvo conformada por 19 preguntas, la validez fue sometido anticipadamente a un consentimiento a través del discreción de expertos, el método utilizado para el análisis de datos se utilizó el software estadístico SPSS v.22. Concluyo que existe una relación entre la prevención y la productividad de los trabajadores en J&H Comercializadora, Puente Piedra 2017. Al apreciar el objetivo planteado por el autor en esta investigación, hace referencia que tener una calidad ya sea en la transformación de productos, servicios esto conduce a ser más eficientes y de esta manera conlleva a tener una mayor productividad.

Muñoz (2018), investigación titulada: “*Control de inventarios y gestión financiera de la empresa Multiservicios Muza SAC Trujillo, 2017*”. Hacia la obtención del grado de maestro en orientación de operaciones y cadena de abastecimiento de la Universidad Privada el Norte de Trujillo. Tuvo como objetivo determinar la relación del control de inventarios y la gestión financiera de la empresa multiservicios Muza SAC Trujillo, 2017. Para ello se planteó la hipótesis: El control de inventarios se relaciona positivamente con la gestión financiera de la empresa Multiservicios Muza SAC Trujillo, 2017. La metodología utilizada en la investigación por su enfoque es cuantitativa, de tipo descriptivo y correlacional de diseño es no experimental. La población comprende los registros del control de inventarios y los reportes financieros mensuales de la empresa multiservicios Muza SAC, de los últimos 5 años por lo tanto

la población está conformada por 60 registros de control de inventarios y 60 reportes financieros, la muestra comprende los registros de control de inventarios y reportes financieros del año 2017 en la cual se obtuvo una muestra de 12 registros de control de inventarios y 12 de reportes financieros, la técnica que se empleó es la observación y análisis documental y como instrumento la lista de control y hoja de registro, el procesamiento de datos se utilizó el programa Microsoft Excel. Concluyo que los índices del control de inventario y la gestión financiera permiten tantear que existe una relación positiva frente a las dos variables, debido a que el grado de correlación es de 0.81 cerca de 1, que sería la relación positiva perfecta es decir que cuando aumenta el control de inventarios aumenta la gestión financiera. Según el objetivo planteado por el autor, da a conocer que un buen control de inventarios es un determinante positivo en la gestión financiera.

Obregón (2017), tesis titulada: “*Control de inventarios y la dispensación de medicamentos en el Hospital III Es Salud - 2017*”. Investigación realizada para la obtención del grado de licenciado en administración de la Universidad César Vallejo Chimote. Tuvo como objetivo determinar el nivel de control de inventarios y la dispensación de medicamentos en el Hospital III EsSalud-2017. La metodología de la investigación es de tipo descriptivo, de diseño no experimental. La población se consideró a 2 poblaciones la primera conformada por 5300 medicamentos trabajados en almacén en la cual como instrumento se empleó una ficha de observación y como segunda población se consideró a los 10 colaboradores del área de farmacia en la cual se destinó como herramienta una encuesta y como instrumento un cuestionario. Concluyo que, de los 359 medicamentos dentro de almacén, el 28% (100) de ellos tiene un muy buen control de inventarios el 26% (95) tiene un buen control de inventarios y el 23% (82) de estos tiene un mal control de inventarios, así como el 20% del personal de farmacia señala que la dispensación de medicamentos realizado en la compañía es muy buena y que el 30% señala que es buena y el 10% señala que es regular y el 20% indica que es mala y como último el 20% señala que es muy mal. Al apreciar el objetivo planteado por el autor en su tesis, hace tener en cuenta que tener un buen control de inventarios en almacenes en donde reposan medicamentos estos tienen que tener un cuidado especial, y si son rotados de forma adecuada se recurrirá en pérdidas para la organización.

1.2.2. Antecedentes Internacionales.

Benalcázar (2014), investigación titulada:” *La satisfacción laboral del personal de ventas y su relación con la productividad de la Empresa Productos Paraíso del Ecuador*”. Investigación elaborada para alcanzar el título profesional de Psicóloga industrial de la Universidad Central del Ecuador. Tuvo como objetivo establecer la satisfacción laboral del personal de ventas y su correspondencia con la productividad de las Empresas de Productos Paraíso del Ecuador, para ello se trazó la hipótesis: la satisfacción laboral del personal de ventas tendrá relación con la productividad de las empresas Productos Paraíso del Ecuador. La metodología que se maneja es cualitativa, de diseño no experimental, transaccional o transversal, el tipo de estudio es correlacional. La urbe estuvo accedida por 33 personales que laboran dentro del área de ventas de la sociedad, lo que fueron 19 de género femenino y 14 de género masculino, no se usó el marco muestral por lo que la población es pequeña en la cual se trabajó con los 33 trabajadores de la empresa Productos Paraíso del Ecuador. Concluyo que la productividad del área de ventas en correlación al periodo 2012 se hallan en un rango bajo y medio, por lo tanto, los niveles de productividad que la empresa requiere no se efectúan ya que la fabricación de ese grupo de empleados no se acerca a las metas de ventas proyectadas en el año y esto afecta directamente a los objetivos tanto como de empleados y de la organización en sí. Según el objetivo planteado por la autora en esta tesis, da a conocer que la satisfacción laboral dentro de una empresa juega un rol significativo en la productividad, puesto que un trabajador satisfecho se obtendrá mayor sacrificio dentro de la organización y por tanto esto acarreará un mayor beneficio dentro de ella.

Carrasco (2015), en su tesis titulada: “*El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería Ferro Metal el Ingeniero*”. Hacia la obtención del título profesional de ingeniero en contabilidad y auditoría de la Universidad Técnica de Ambato. Tuvo como objetivo analizar el sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la ferretería Ferro Metal el Ingeniero de la ciudad del Puyo, en lo cual se planteó la hipótesis: el control de inventarios, incide en la rentabilidad de la ferretería Ferro Metal el Ingeniero, de la ciudad del Puyo. La metodología que se empleo es cuantitativa por lo que permite la ilustración mediante tablas y gráficas que ilustran el fenómeno, así mismo se utiliza la recolección y análisis de datos, el diseño de la investigación es una investigación experimental en donde sus variables de estudio

estarán sujetas a manipulación, el nivel de estudio es exploratoria descriptiva. La población está conformada por 5 colaboradores de la ferretería Ferro metal y como muestra se tiene la misma cantidad por ser población pequeña, las técnicas utilizadas fueron encuesta y la herramienta el interrogatorio, así mismo para la validez y confiabilidad se recurrió a juicio de expertos. La técnica de análisis de datos se manejó el programa Excel. En donde se obtuvo como consecuencia que un 60% de la urbe encuestada cree que un eficientemente control de existencias si socorrerá a instaurar indicadores financieros serios en la empresa y un 20% señalo que tal vez y el 20% de la población revelo que no ayudara. Concluyo que la ferretería Ferro Metal el Ingeniero, no ha empleado un conveniente control de inventarios, afectando a la determinación de procedimientos bajo métodos contables, los inventarios se aprecien inoportunamente. Al apreciar el objetivo planteado por el investigador, hace referencia que, teniendo un apropiado sistema de control de inventarios, valoración de las mismas hace que la organización tenga una mejor rentabilidad ya que tendrá sus existencias valoradas y cantidades existentes dentro de la empresa.

Herrera (2015), en su tesis titulada: *“El just in time y su relación con la productividad de la empresa creaciones Luigi de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua”*. Investigación realizada para obtener el título profesional de Ingeniera de Empresas, Universidad Técnica de Ambato. Tuvo como propósito determinar el Just in time y su relación con la productividad de la empresa Creaciones Luigi de la ciudad de Ambato en la cual se planteó como hipótesis: El Just in time se relaciona con la productividad de la empresa Creaciones Luigi de la ciudad de Ambato. La metodología manejada para el proceso de la investigación es el cualicuantitativo, de diseño no experimental correlacional, descriptivo. La metrópoli es limitada que pertenece a clientes internos, con un total de 50 colaboradores por lo que su muestra es la misma cuantía por lo que su urbe es pequeña, las técnicas utilizadas son la encuesta y la herramienta es el cuestionario, y el examen de datos se efectuó mediante el programa SPSS en la cual son de ayuda para el análisis. Concluyó que en la organización Creaciones Luigi la administración de los recursos es incorrecta ya que el personal no está siendo educado en el correcto uso de los mismos, lo cual involucra que exista desperdicios, y a su vez simbolizan pérdidas para la entidad. Al observar el objetivo elaborado por el autor en su tesis, hace mención que aplicar el método Just in

time de alguna forma ayuda en los procesos de producción, y esto a su vez ayuda a ser más eficientes dentro de la organización.

Palate (2015), en su tesis titulada: *“La gestión de logística y su relación con el control de inventarios en la empresa Ferri comercio Bon–San de la ciudad de Ambato”*. Investigación elaborada hacia la obtención del título de ingeniero de empresas de la Universidad Técnica de Ambato. Tuvo como objetivo investigar un correcto grado de gestión de logística que establezca y examine apropiadamente los inventarios, optimizando los métodos, para ello se planteó la hipótesis: Una gestión correcta de la logística consentirá perfeccionar el control de inventarios en la compañía Ferri comercio Bom – San de la ciudad de Ambato. La metodología que se empleo es predominante cuantitativo ya que tiene como intención solucionar inconvenientes dentro de la organización, la validez del juicio se dio utilizando varias técnicas como la observación, entrevista y encuesta para la obtención de una mayor comprensión del problema, el diseño de la investigación es una investigación experimental por lo que aprueba identificar diferentes dificultades relacionados con el tema encontrando sus causas y efectos del problema. La metrópoli utilizada en la investigación estuvo conformada por 40 empleados en el cual represento el 100% de la población en la cual la muestra está conformada por los 40 empleados, la técnica utilizada son los clientes esteros en donde se utilizó el instrumento de la encuesta, en donde se tuvo como resultado, un 95.5% es positivo el cual indica que si renovarían los procesos mientras que un 5.5% de las 40 personas encuestadas piensa que no mejorará. Concluyo mencionando que teniendo un inadecuado y inapropiado modelo de registro del inventario no se podrá realizar correctamente los conteos que la empresa requiere para verificar las existencias, salidas y abastos que se requiere. Al observar el objetivo planteado por el autor en su investigación, hace mención que tener un modelo adecuado en el control de inventarios se podrá tener la cantidad que la empresa requiere de mercaderías y de esta forma no se podrá tener pedidos subjetivos.

Ponce (2014), the objective of this article was to show the strong impact of the indicators, of inventory control in the supply chain. The investigation focused on the Main indicators of: rotation, precision and duration, whose role at the moment of making strategic decisions is fundamental. In addition to taking a model of Inventories that fit the needs of the organization, this record. Allows you to plan and manage the materials you really need to have Consider the results.

1.3. Teorías relacionadas al tema

El control de bienes en la prehistoria se dio previo a la historia, transcurrido desde el inicio del auge del hombre hasta la aparición de justificaciones escritas, al inicio se abordó el control de las piedras que ahora se conoce como el control de materiales, de acuerdo a estudios de la historia, la contabilidad como el control de riquezas está desde las primitivas sociedades humanas, en el cual el ser humano ha resentido la necesidad de proteger sus propios recursos, salvaguardarlos de las posibles contingencias causadas por la naturaleza y de sus propios semejantes, en la edad antigua, la contabilidad como el control de existencias surge con el desarrollo del comercio, conocido como reciprocidad de mercancías, en donde la contabilidad es el registro y control de lo que se ha dado u ofrecido y de lo que se recibido, en la edad media se atesoró una ley de Carlo Magno, llamada “Capitulare de villis”, en la cual se acordaba el aumento de un inventario anual de propiedades del imperio y del registro de un libro que tuviese por separado ingresos y egresos de bienes, en el feudalismo se obstaculizó el comercio hizo que la contabilidad y el control de existencias fuese una actividad exclusiva del señor feudal, en la edad moderna al terminar la era del comercio Medieval en el año de 1500, comienza un nuevo periodo de cambios económicos que se extiende hasta 1914, durante estos 4 ciclos se descubren y se conquistan nuevas tierras se investigan nuevas rutas comerciales y se implantan nuevas técnicas más eficientes de producción surgiendo control de almacén de nuevos productos en la cual en 1629 se obtuvo una mejor mejoría, la contabilidad va teniendo mayor importancia y hace impredecible en el control de almacenes de establecimientos comerciales más destacados de esa época, en la cual en el ciclo XVI se observó un significativo crecimiento de la producción, para el control y uso de nuevas materias primas inorgánicas como el carbón, petróleo se crearon nuevas técnicas de control y de valorización, en la edad actual la filosofía de JUST IN TIME, fue adoptada por las compañías Americanas para el control de industria y el concepto de balance scorecard este fue desarrollado para el control de la administración de la operaciones, una de las nuevas técnicas para mejorar la gestión de inventarios es la denominada justo a tiempo, este método es aplicado por empresas que utilizan el modelo de calidad total. (Palomino, 2013)

1.3.1. Control de inventarios.

Es la custodia de niveles óptimos de inventarios mediante registro, supervisión dentro de un ente ya sea comercial y/o industrial, para que no se recurra en la obsolescencia o sobrecostos en mantenerlos dentro del almacén, gestión de los mismos ya sea para la venta, transformación o uso dentro de la empresa se tenga mercadería disponible, y de esta menara se contribuya con el área compras realice pedidos de forma objetiva de acorde a necesidades de las empresas. Según Zapata (2014), indica que: “el control de inventarios es buscar conservar una cantidad adecuada de productos que se solicitan para la organización y para los clientes por lo que implica el acoplamiento de áreas de adquisiciones, producción y repartimiento” (p. 11)

Según Mora, (2017), hace mención que:

Al manipular un número significativo de bienes variedades de un mismo artículo, por regla normal, una organización necesitará automatizar el control de sus inventarios con el fin de conocer de modo efectivo y oportuna las cantidades de materia prima, productos en proceso bienes terminados en la que puede disponer [...]. (p. 109)

De acuerdo con lo citado anteriormente se puede decir que: el manejo de inventarios óptimos requiere de cuidado minucioso para el buen desarrollo de sus actividades y así garantizara entregas de pedidos, y de esta manera también garantizar su continuidad.

1.3.1.1. Control

El control es el proceso de ver las acciones en distintas áreas involucradas en tareas de una empresa, es la comparación de un rendimiento que se espera y que se pueda ver si se está realizando mediante los objetivos propuestos, y si los usos de los recursos son tomados de manera eficiente y eficazmente.

El control es un proceso de regulación de establecimiento de estándares para lograr las metas organizacionales, comprobando los resultados reales con los estándares, el control se logra cuando el comportamiento y los procedimientos funcionan conforma a los estándares y cuando se cumple los propósitos de la empresa. Sin embargo, el control no es solo un proceso posterior a los hechos, las medidas preventivas también es una forma de control. (Chuck, 2013, p. 337)

Es la valoración de la labor, para revelar posibles desvíos con relación de lo proyectado, que serán corregidos mediante el uso de un sistema determinado cuando excedan los límites permitidos. También puede indicar que el control es la regulación

de acciones de acuerdo con los requisitos de los planes, tener un control es certificar el acatamiento de los objetivos básicos de la empresa.

1.3.1.2. Control Interno

Conjunto de operaciones, capacidades, técnicas, reglas y procedimientos que se abordan en el control interno que desarrolla el personal de alta jerarquía con la finalidad de prevenir trances que puedan afectar a la empresa.

El control interno es de carácter amplio como un juicio elaborado por la junta directiva, para la orientación del resto de personal involucrada en la entidad, trazado para proveer una prudente seguridad con mira al logro de sus objetivos mediante las siguientes categorías. Seguridad y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera, operativa y otros, acatamiento de leyes y regulaciones aplicables. (Estupiñan, 2015.)

Es el proceso elaborado por la alta dirección de la organización y los colaboradores que labora en el ente para la realización de planes y objetivos a alcanzar, mediante lineamientos o parámetros dados a cada uno del personal involucrado en actividades diarias.

1.3.1.3. NIC 2

El propósito de esta norma es determinar Políticas y procedimiento contables de inventarios, en donde se tiene que adecuar dentro de la contabilidad de las existencias en una organización. Norma que provee una guía práctica para el arrojamiento del costo, así como para la sucesiva afirmación de un gasto del ciclo, incluyendo también cualquier desperfecto que rebaje el importe en libros al valor neto realizable.

La NIC 2 en su párrafo 6, hace remembranza que: los inventarios son activos adquiridos para ser vendidos en el ciclo normal de las actividades de un ente, mediante el proceso de producción para luego ser vendidos y en forma de materiales o suministros para ser consumidos por la misma entidad.

1.3.1.4. Inventarios

El inventario se puede decir que son activos circulantes que poseen las empresas ya sea como productos terminados, materias primas.

Son las existencias de bienes tangibles y corriente de carácter almacenable como materia prima, productos en proceso y bienes consignados a la venta, son activos o

inversiones económicas de naturaleza circulante y que su estabilidad dentro de la empresa dependerá regularmente de la duración del ciclo de producción y/o venta. (Rincón & Villareal, 2014, p. 97)

El inventario se puede decir según lo citados, que son los activos móviles que posee una organización ya sea para el proceso de producción o destinado para la venta, y que estos persistirán dentro del área de almacén de acuerdo al dinamismo actividades de la empresa.

1.3.1.4.1. Nivel de inventarios

Tener inventarios en exceso o insuficientes de una u otra manera afecta a la organización, puesto que la mayoría de empresas se comete la imprudencia de tener altos niveles de inventarios para asegurar la producción, dicho exceso de inventarios conlleva a tener un descontrol de inventarios, así mismo tener un insuficiente inventario de existencias recae en la paralización de la producción, pedidos no despachados, etc.

Se trata del descuento del nivel de inventarios a través de la confidencialidad de datos y de la filtrado de obsoletos, está justificado que tener una buena calidad de información se tiene un valor agregado en términos de inventarios ajustados a las necesidades de la empresa [,,,], si no se aplica una buena confidencialidad en la cifras de inventarios ,se puede acrecentar cuantiosamente el nivel de inventarios debido a que se realiza compras de productos e insumos que existen en el inventario[...], mantener altos niveles de inventarios, es el de obsolescencia.(Marín , 2014, p. 29-30)

De acuerdo a lo citado se puede decir que tener o mantener un nivel de inventario adecuado requiere de una constante revisión, cantidad de inventarios a poseer en almacén, el mantener un nivel adecuado de inventarios garantizara el normal desempeño de la empresa.

Supervisión de inventarios

Supervisar los inventarios mantenidos o por ingresar a almacén tanto de inventarios terminados, materias primas y productos en proceso, así como los niveles de existencias, registros en los sistemas, despachos de mercaderías, revisión y el ordenamiento son las principales funciones que recaen en el área de almacén. “Es controlar y supervisar las existencias de cada producto, revisar estado físico caducidad y obsolescencia de los productos almacenados, controlar el traslado y reposición de mercaderías a las zonas de picking” (Escudero, 2015, p. 222).

Ante lo citado se puede mencionar que la orden de compras el primer paso que toda empresa tiene que hacer en el momento de realizar una compra, documento en la que se detallará los acuerdos entre el comprador y vendedor.

Pedidos de abastecimiento apropiados

Las selecciones de proveedores son de mucha importancia para empresas dedicadas a la producción por lo que se debe contar con la cantidad necesaria de proveedores, para analizar en tiempo de espera, puntualidad, flexibilidad en envíos, calidad de productos, precios entre otros.

Es un acto generado por el comprador y que consiste esencialmente en especificación al proveedor y estas se dirigen a objetivo de adquirir inventario, las condiciones esenciales del cumplimiento del suministro, el pedido de abastecimiento es un acto administrativo que realiza el comprador en establecer un acta automática y que se tiene que cumplir ambas partes vendedor y comprador. (Ferín, 2013, p. 76)

“Es la conformación de cuanto ordenar implica encontrar una cantidad de unidades que minimice el valor de los costos de mantener y ordenar a lo que se le llama como cantidad mínima” (Zapata, 2014, p.73). Por lo tanto, se puede decir que el pedido de abastecimiento recae tanto en el área administrativa, así como en el área de almacén son áreas que tienen que estar en constante información, custodia de recursos para saber la situación actual de sus inventarios y el requerimiento.

Prevención de agotamiento de existencias

Son las cantidades de inventarios que se deben de mantener en almacén para prevenir el agotamiento de las mismas, son las existencias que se tener disponibles para la transformación y acorde a la demanda, la efectividad de almacenes dependerá del control, registro de los mismos para de esta manera prevenir el agotamiento.

Al no existir un ambiente idóneo la demanda jamás será constante y conveniente al tiempo, de echo bloque se hace es tratar una demanda promedio esperada con ciertos descarríos en la cual se tiene que crear un stock de seguridad adicional para cubrir de la eventualidad de que la demanda real sea superior al promedio estadístico determinado en la prevención de ventas como de producción durante el tiempo de reposición. (Anaya, 2015, p. 171)

Por lo tanto, se puede decir que la demanda o el nivel de producción nunca es constante siempre ha variaciones por lo que es de menester contar con un inventario de

seguridad o llamado también inventario colchón para prevenir agotamientos inesperados.

Políticas de manejo de inventarios

Mediante la implementación de políticas de inventarios ayuda a determinar los niveles de existencia apropiados, mediante las preguntas de cuanto se debe ordenar y en qué momento, bajo la visión de lo económico más apropiados para la organización.

Zapata (2014), la política de inventarios se refiere a la filosofía (lineamientos) de como la organización da respuesta a las preguntas de cuanto antes a la cantidad de ordenar y en qué momento se realiza una orden e incluye el procedimiento geográfico de los stocks. Esta decisión depende del comportamiento de la demanda y de la estrategia de la organización [...]. (p. 32)

Según lo citado se puede decir que las políticas de inventarios son: el establecimiento de requerimientos de las cantidades necesarias de inventarios, capacidad del área de almacén, los costos de mantener altos niveles de inventarios, aseguramiento de agotamiento de stock, riesgos, incremento de precios de los productos a requerir, etc.

1.3.1.4.2 Certificar la exactitud del inventario

Poseer inventarios adecuados se genera mediante los registros correctos de las entradas y salidas de inventarios de almacén, esto se logra teniendo un personal idóneo en el manejo, maquinarias o sistemas que se utilizan, medidas técnicas.

Certificar la calidad de registros de inventarios es uno de los elementos críticos de éxito de la administración de un almacén, aparentemente, es un corriente que se desplaza en un segundo plano ante las insuficiencias apremiantes ante las demás operaciones como recibo, despacho, almacenamiento, entre otros,[...] es imposible realizar un ejercicio de despacho de mercancía en forma eficiente y confiable si los datos de inventarios están errados igualmente, las demás operaciones encuentran un obstáculo en cifras que tienen variación frente a la realidad[...], el área de compras parte de la base que los datos de inventarios estén educados y ajustados para fijar la cantidad a comprar, la planeación de producción tiene en cuenta las cantidades existentes de materiales para su programación. (Marín, 2014, p. 167)

Según lo citado se puede decir que no contar con registros de inventarios, manejos inadecuados esto se da mediante la poca importancia que se tiene sobre los inventarios, descuidos, desactualización de información de registros, en la cual esto

repercute al momento de realizar la reposición de inventarios. Es otorgar información sobre la cuantía efectiva de las existencias en stock en la empresa. Su cómputo se ejecuta fijando la incompatibilidad del inventario en libros y el inventario real

Revisión continúa de niveles de inventario

Una revisión continua de inventarios se realiza mediante el monitoreo después de cada operación para de esta manera las compras en el momento de reposición de inventarios se realicen de forma objetiva, teniendo las cantidades de inventarios a solicitar en su momento.

La revisión continua de los niveles de inventarios, consiste en establecer los elementos para aseverar el acopio de mercancías en la empresa, mediante la justificación en todo momento de los niveles de inventario en la bodega o almacén, esta revisión continua permite saber puntualmente el conjunto de productos en todo instante y con esto se puede conocer el punto exacto en la que se debe formalizar una orden. (Zapata, 2014, p. 42)

La revisión continua de inventarios permite conocer la rotación de las existencias o comportamiento de estas que se están dando, registro de las mismas para ver de esta manera el grado de pedidos que se tienen que realizar, prevención de tener productos obsoletos.

El registro de almacén

Es el control de inventarios de las entradas y salidas del almacén deben ser anotados en documentos ya sea mediante tarjetas, sistemas en la cual permite llevar el control de las fluctuaciones de inventarios en la cual permite conocer el costo de venta o de producción.

Es el reconocimiento donde se registran las entradas y salidas de existencias tanto en elementos como en valores económicos accediendo de este modo conocer en cualquier instante la cuantía y el valor de existencias que tiene la empresa en sus almacenes, técnicamente es un libro auxiliar y legalmente es obligatoria para la colectividad de las empresas y efectos tributarios. (Zans, 2013, p. 183)

La forma de llevar este registro se puede hacer mediante fichas o tarjetas, libros, hojas sueltas o sistemas computarizados puesto que hoy en día la mayoría de organizaciones emplean este último para un mejor control, información oportuna de existencias.

Recuentos de stocks

Procedimiento que esta direccionado al conteo de mercaderías en almacén de manera continua con el propósito de mantener la exactitud de stock tanto en físico como en lo contable y/o sistemático, de esta manera poder contar con un adecuado control de los mismos a mantener.

Es una acción fundamental dentro del control de inventarios y radica en asignar los medios para disponer habitualmente de datos fiables de existencias. Si el gerente de inventarios o almacén dispondrá de información fiable y renovada de las entradas y salidas de mercancía es sencillo disponer en tiempo real de las existencias. (Rubio & Villarroel, s.f., p.66)

Evidentemente conocer los movimientos, cantidades de inventarios que se han generado dentro de almacén no solo es una garantía para responder hacia la demanda u producción, sino que permite tener las cantidades exactas de mercaderías.

1.3.1.5. Causas finales de la existencia de inventarios

El contar con los inventarios dentro de la compañía es de gran prioridad para poder garantizar las operaciones diarias a desarrollar, el no contar con inventarios ya sea como materias primas, suministros, etc., esto repercutirá en la productividad de la empresa puesto que no producirá la cantidad esperada.

Según Mora (como se citó en Mora 2016) indica que:

la razón por la cual se considera pertinente el inventario obedece en sí de las persona, estamento o área que observe la situación, en la mayoría de circunstancias en la que se obstaculiza por el desabastecimiento es un proceso algunas de estas son: en el caso de la ingeniería de soporte el hecho último es que las maquinas fallen o demanden de una acción de manutención planeada, en ambos casos se pierde de forma circunstancial el proceso de operación o la producción de la maquina en cuestión o de las líneas de producción, de lo cual no se posee el repuesto. en el caso de la operación, el no poseer un insumo, accesorio incrementado, materias prima, bienes en proceso o terminados o una combinación de los anteriores por no estar disponible en el stock suspende temporalmente el proceso de producción u operación del sistema industrial en el proceso de mercado, comercialización, venta o abastecimiento estos no operan satisfactoriamente cuando existe un agotado en cualquier de los puntos de la cadena

de suministro por la falta de mercancía requerida lo cual afecta el sistema normal de la compañía

1.3.2. Productividad.

1.3.2.1. Evolución de la mejora continúa

A lo largo de su vida el hombre siempre ha buscado satisfacer necesidades, en la cual ha intentado constantemente en la obtención de estas satisfacciones en donde busca hacer que sea más fácil y rápido, a inicios pues se hizo de manera improvisada y conforme fue adquiriendo conocimientos la genero de forma más ordenada y empleo de bases científicas, en la antigüedad el hombre poco a poco va descubriendo sus capacidades manuales, y de habla o lenguaje en lo cual pasa de ser un personaje aislado que se convierte en un integrante de un grupo minorista, que se transforma en una comunidad sedentaria cuyas necesidades lo conlleva a interactuar con otros grupos sociales, con el transcurrir el tiempo la mano el ser humano fue perfeccionense por el trabajo en la cual le permitió del dominio de la naturaleza y el desarrollo del trabajo en la cual se hacía de manera conjunta por lo que inicia la necesidad de comunicarse dando lugar al desarrollo del lenguaje, desarrollo del conocimiento, le permite al hombre la capacidad para unir palabras, le permitió conocer a comer todo lo comestible y a vivir en cualquier clima, así es como se ve en la necesidad de elaborar herramientas que le facilitan la caza, la pesca y la defensa propia, en la cual esto le permite descubrir otro conocimientos que le permiten descubrir la agricultura, y la ganadería, gracias a este conocimiento el hombre fue descubriendo operaciones cada vez más complejas y a su vez a alcanzar objetivos altos y en el descubrimiento de nuevas actividades, los procesos productivos de agricultura y ganadería fueron el punto de partida de la comercialización en lo cual generaron crecimiento económico, más tarde el hombre emplea metales para la elaboración de herramientas, armas y otros fines en la cual el salto de la piedra a los metales significo una gran revolución tecnológica, es donde surge la rueda gran descubrimiento tecnológico que les permite el traslado de metales, personas, es el salto en la cual los pequeños grupos fueron los grandes civilizadores en donde comenzó la ingeniería, la tecnología y las aportaciones más notables entre las aportaciones más relevante se tiene principio de trigonometría, teorema de Pitágoras, principio de Arquímedes en algebra entre otros. (Escalante & González, 2016)

1.3.2.2. Productividad

La productividad es la evaluación de uso eficaz y eficiente de los recursos y del factor trabajo en el proceso de producción, una alta productividad se denota en una empresa mediante el uso de menos recursos dentro de la producción esperada.

La productividad es la concordancia entre recursos y productos, resultados que se obtiene mediante la medición de la eficiencia y eficacia, se considera como insumos o recursos al trabajo, esto significa la cantidad de horas trabajadas medido por áreas y rangos salariales. (Ramírez, 2013, p. 226)

Se entiende por productividad a los recursos empleados en el proceso productivo, recursos empleados de manera óptima para generar las cantidades necesarias de productos para la venta.

1.3.2.2.1. Recursos utilizados en la producción

Para la elaboración de productos en el proceso productivo requiere de una serie de recursos para lograr lo que se quiere realizar, los usos de estos harán que la productividad sea mejor en las organizaciones “Para la realización de la correspondiente práctica, se necesita contar con recursos de tipo material, equipos, enseres y el talento humano” (Quesada & Fernández, 2014, p. 50).

Los recursos empleados en la transformación de productos se tienen que usar de la mejor manera para que esto influya en el producto final, en la que tiene que ser de propiedad en obtener productos que cubra las intereses en los clientes.

Recursos materiales

A través de la utilidad operativa sabremos los resultados de las operaciones de la organización. “Constituye la utilidad que procede de las operaciones normales de la sociedad. Esta consecuencia ayuda a evaluar si las sistematizaciones de la empresa se ejecutan de acuerdo con lo anhelado” (Quesada & Fernández, 2014, p. 57).

Por esta utilidad podremos saber qué tan exitosa ha sido la operatividad de la empresa nos ayudara a evaluar si estamos en acierto con las operaciones que realizamos para cumplir lo que estamos anhelando.

Equipos

Son los instrumentos o medios que nos permitirá transformar la materia prima en productos finales “son activos perceptibles que tiene una organización para su

utilización en la producción de bienes y servicios para realizar los propósitos administrativos y que se espera ser manejados durante más de un periodo” (Figuroa, 2014).

Los equipos son medios fundamentales que son utilizados con mayor frecuencia en el proceso productivo, y que estos ayudan a tener una mayor productividad dentro de las operaciones que realiza la empresa.

Factor humano

El factor humano dentro de un ente económico es de gran importancia y el principal factor para la obtención de la productividad en una compañía dedicada a la transformación de materias primas en productos terminados.

Cuando se habla del factor humanos, aludimos tanto a lo que es personal directo, o sea, un puesto de trabajo, con una ubicación correcta en donde un trabajador realiza su cometido específico, bien sea en una maquina o en una cadena de producción, como al llamado personal directo es decir supervisores, contadores, jefes de producción, administrativos. (Anaya, 2016, p. 30)

Los recursos humanos son los determinantes del proceso productivo, factor de mayor actuación que se tienen en el proceso productivo y en los que recae la responsabilidad de manejar adecuadamente los recursos a utilizar en la producción.

Según Ramírez (2013), menciona que:

La miseria de optimizar los niveles de productividad conduce a la meditación tales como las siguiente: cierta cuantía de conocimientos no es equivalente de alta productividad, no siempre la buena actividad de una dependencia es sinónimo de productividad si es que el mismo no ayuda al objetivo real del sistema, buena calidad no es sinónimo de productividad, así como obtener grandes beneficios no es sinónimo de productividad.

1.3.2.2.2. Producción obtenida

La producción es la actividad encargada de la transformación, fabricación u elaboración de bienes finales en la cual esta depende de distintos factores, coyunturas para su logro, es también la satisfacción de necesidades.

Es el período del transcurso económico, en el cual los elementos productivos han sido convertidos con la misión de obtener bienes y servicios con el fin de satisfacer necesidades. La producción como actividad considerada la fabricación o elaboración

de bienes, así también como la prestación de servicios. (Asociación Fondo de Investigadores y Editores, 2013, p. 104)

Mediante la producción obtenida, se puede satisfacer las necesidades de clientes, es la garantía de realizar una venta óptima puesto que se tiene el stock necesario para satisfacer necesidades.

Proceso productivo

Es la cantidad o conjunto de actividades que se demanda para llevar a cabo la transformación y elaboración en un producto que cubra la expectativa de la demanda, este proceso en la cual las empresas deben de planear y estudiados minuciosamente.

Son las cadenas de períodos en la que los insumos se van convirtiendo hasta alcanzar bienes y servicios terminables, al ser convertidos adquieren valor agregado como resultado del manejo de factores fructíferos, en la cual permite analizar la conducta de la producción a medida que se utiliza. (Asociación Fondo de Investigadores y Editores, 2013 p. 105)

Según lo citado e puede decir que el proceso productivo se involucra desde las características del producto, utilización de recursos para su elaboración, tecnología, factor humano hasta llegar a tener los productos finales.

Factores productivos

Son los factores que se emplean en la transformación en bienes finales mediante la utilización de la tecnología, pueden ser materias primas, factor humano, luz, agua, etc., factores que cumplen su función en el ciclo de producción en bienes destinados para la venta. “Son el conjunto de elementos que interceden en la fabricación, haciendo que esta se realice de manera eficiente, en la cual estos se agrupan bajo la denominación de naturaleza, trabajo, capital empresa y estado” (Asociación de Fondo de Investigadores y Editores, 2013, p. 106).

Se puede decir que los factores productivos o de producción son los recursos empleados en el proceso productivo, el cual estos factores son parte de la producción y que con el uso racional y mediante la tecnología se lograra obtener bienes finales.

Obtención de bienes finales

Es el proceso final de la producción o fabricación productos disponibles para la venta, fase de producción económica de bienes, productos que están en stock

disponibles para ser consumidos o distribuidos en los mercados. Según García (2013), menciona que: “es el bien o servicio obtenido mediante la función de la producción, en la cual las características dependerán del cliente, fabricante o proveedor y de terceros, en la cual viene con atributos en material, acabados, marca y calidad” (p. 27).

Según lo citado se puede decir que los productos finales tienen que estar diseñados de acuerdo al requerimiento de la demanda en la cual está involucrada la calidad del producto, precio y demás características.

Competitividad

Capacidad de una empresa o persona para elaborar ventajas competitivas con respecto a la competencia, de esta manera obteniendo un grado de aceptación en el mercado u entorno, empleo de la habilidad mediante el uso de la tecnología, factores que hacen superior en empresas industriales están son por ejemplo precio, calidad, cantidad.

Esta se concreta como la capacidad de proporcionar la mayor satisfacción de los consumidores al menor precio, o sea con producción al menor costo posible, cuando una empresa desperdicia recursos encarece su producto y altera su calidad esto la torna en una empresa de bajo nivel de competitividad ante estos hechos los consumidores buscarán otras alternativas. (Escalante & González, 2014, p.25)

La competitividad es la capacidad que tiene una organización para operar y crecer, se puede decir empresas que crean valor con respecto a empresas que ya operan, y de esta forma elementando valor tanto en productos como en sus ingresos.

1.3.2.2.3. Importancia de la producción

Como indica Pérez y Tapia (2015, p. 24):

[...] Es un tema amplio, fascinante y de coyuntura, una interpretación estrecha podría circunscribir a la generación masiva de productos comerciales en fabricaciones dispersas, si bien este aspecto es circundante importante. [...], los productos varían desde componentes de mercaderías y maquinarias hasta los accesorios más sofisticados de los sistemas de entrenamiento e información. Estos son producidos por individuos, equipos, familias despachos y compañías en oficina, barracas, laboratorios y producto final, hay muchas similitudes, en la sociedad actual donde tantos recursos en la actualidad se tornan insuficientes y las cuestiones climáticas son asuntos delicados, la industria, las empresas de servicios y las acatamientos de los gobiernos comparten una preocupación común por una mayor productividad, las tres áreas de

producción, aunque diferentes en cuanto a diseño y finalidad utilizan los mismos instrumentos administrativos se favorecen con los estudios de la producción gracias a los cuales los recursos naturales se conservan y se hacen más valiosos en el proceso productivo.

La producción es el proceso productivo, que los seres humanos necesitan de factores productivos que son todos aquellos medios que se involucran en la producción, y transformados para luego estar en los mercados como productos finales, productos que cubran las necesidades y expectativas de las personas y de esta forma se propague la productividad dentro de la organización.

1.3.3. Marco conceptual.

Almacén: Es el área o espacio físico donde las materias primas, productos terminados o intermedios, permanecen en espera para ser utilizados en el proceso productivo ser vendidos o distribuidos a los clientes. (Núñez, Guitart & Baraza, 2014, p. 585)

Administración de operaciones o de producción: Se alcanza especificar a la gestión de rutinas como el diseño y la mejora de los procedimientos que crean o producen los significativos bienes y servicios y que está enfocada a la investigación, y a la ejecución de todas aquellas acciones que van a generar una mayor productividad mediante la proyección, organización, dirección y control en la producción, para extender la calidad de productos a obtener. (Vilcarromero, 2013, p. 16)

Control interno: Son las políticas y ordenamientos favorecidos por directores, y gerentes en las empresas para administrar los procedimientos y promover el acatamiento de las responsabilidades asignadas a cada colaborador promoviendo el logro de objetivos y resultados anhelados. (Meléndez, 2016, p. 20)

El stock: Es la cuantía de existencias que se tiene almacenada en la organización y que está en fluctuación, permaneciendo a ser consumidas en el proceso de producción, servicio, mantenimiento y venta en un tiempo cercano en lo que respecta en la transformación como en la venta. (Rubio & Villarroel, s.f., p. 46)

El kárdex: Es un instrumento material o sistemático en el cual se registra las actividades comerciales de entradas y salidas de almacén o bodega, se consideran los ingresos a las entradas de producción, traspaso entre almacenes y retornos de clientes,

entre otros, y salidas son las ventas, transferencias, las devoluciones a proveedores. (Carreño, 2017)

Eficacia: Es en donde se busca la consecución del objetivo deseado por medio del cotejo entre el proyecto y lo fabricado. (Rojas, 2014)

Efectividad: Es la medida del impacto de nuestra gestión tanto en el logro de los resultados como en el manejo de los recursos de un modo global por lo general es la unión del resultado de la eficiencia y la eficacia (Rojas, 2014)

Factores productivos: Son todos los elementos que se utilizan en la producción formando que esta se efectúe de forma eficiente, en supuesto de la producción estos se congregan estos elementos bajo las evaluaciones de naturaleza, trabajo, capital, empresa y estado. (Asociación Fondo de Investigadores y Editores, 2013. 106)

Función de producción: Es una dependencia técnica que expresa los mínimos niveles de producción obtenida al realizar diferentes composiciones de elementos productivos, relación de cantidad de factores utilizados y la cantidad de productos se expresa en términos matemáticos, mediante una función en la cual esta vería en cantidades de factores producidos. (Asociación Fondo de Investigadores y Editores, 2013. 108)

Gestión de stock: Según Zapata. (2014). Menciona que mantener niveles elevados de inventarios resulta necesario para maximizar la agilidad de entregas o reparto, así mismo permite tener altos niveles de servicios de clientes, puesto que al tener altos niveles de stock soluciona el problema de pedidos agotados, peticiones atrasados es posible lograr fidelización y evitar recurrir en descuentos como compensaciones por incumplimiento de entregas. En caso contrario tener bajos niveles de stock se genera menores costos de almacenamiento en flujos de caja y capital de trabajo. En se desmarca las preguntas.

Gestión de la producción: Las empresas industriales son las que emplean la gestión en su elaboración es la clave para atestar el éxito, por tanto, su elemento más importante es la producción en lo cal es necesario e importante que empleen un buen control y planifiquen para mantener sus actividades se den de manera óptima. (Vilcarromero, 2013, p. 15)

Gestión de compras: Área operacional de la entidad encargada de obtener los materiales directos necesarios para las operaciones de la empresa, en la cantidad necesaria, en el tiempo y lugar preciso, de la calidad adecuada y el precio más conveniente, asegurando así la continuidad de las operaciones. (Carreño, 2017, p. 235)

Inventarios en exceso: Es el incurrimento o abundancia de existencia para la comercialización o la elaboración, lo que se posee como resultado principal el aumento de la merma y desmedros y la baja calidad, descontrol y disminución de liquidez. (FIAEP, 2014, p. 36)

Inventario insuficiente: Sin el inventario suficiente para comercializar, no solo se pierde la venta, sino también recae que conseguimos perder al cliente, el negar productos o no contar repercute que el consumidor asista a otro establecimiento para satisfacer su necesidad. (FIAEP, 2014, P. 37)

Inventario de suministros: Son materias agregadas inevitables para producir los bienes, que en la totalidad de casos no tienen un valor relevante o su identificación dentro del producto final. (Cuervo, Osorio & Duque, 2013, p. 8)

Inventario de productos en proceso: Son los artículos semielaborados, o los productos para los cuales no se ha culminado en el proceso de producción, pero que está dispuesto para su posterior terminación en uno o varios procesos productivos. (Cuervo, Osorio & Duque, 2013, p. 8)

Inventario de productos terminados: Son todos los productos que ya atravesaron todo un transcurso de transformación mediante uno o varios procesos productivos y que están disponibles para la venta. (Cuervo, Osorio & Duque, 2013, p. 8)

Materias primas: Son elementos a transformar mediante el proceso productivo para la obtención del producto final. (Coller & Evans, 2016, p. 46)

Modelo de control interno Coso: Este modelo nace en el año 1992, en Estados Unidos con la misión de definir una metodología en la intención de revisar el control interno de una empresa, los elementos que componen el modelo coso son los siguientes: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y monitoreo. (Franklin, 2013, p. 13)

Proceso productivo: Son todos los procesos productivos que se dan en el mercado, pues estos dependerán de los inputs que se emplean en la producción y de los outputs generados y a su vez dentro de cada uno de estos dependerán de un gran número de combinaciones de procesos. (García, 2013, p. 3)

Productos terminados: Son los elementos ya fabricados y disponibles en el almacén para la comercialización. (Coller & Evans, 2016, p. 46)

Registro de existencias: Según Zans (2013), control de entradas, salidas y saldos de existencias, sirve para computar el costo de ventas o de producción, es decir el costo de las existencias que han salido para la venta o para la producción, además hace mención la forma en que se debe llevar son: libros encuadernados, hojas sueltas, mediante fichas o tarjetas mediante sistemas mecanizados. (P. 183).

Reposición de inventarios: Es conocer con antelación las necesidades de reposición de mercancías o materias primas, con el fin de hacer oportunamente las requisiciones al almacenista o al comité de compras. (Fierro & Fierro, 2015, p. 250)

Selección de la tarea: Todo trabajo realizado en su entorno de trabajo puede ser objeto de tratado con el fin de mejorar la manera en que se está realizando, es decir, estudiar su método de trabajo para ser más eficiente, en la cual se tendría ante sí una gran misión, ilimitada si cabe y que en parte podría no resultar muy productiva (Cruelles, 2013, p. 163)

Uso racional de recursos: Es la función de la producción se considera en economía como parte central de la actividad productiva de la empresa, es decir, la función que realiza la empresa que está relacionada con la incorporación del valor de los recursos empleados para la obtención del producto. (García, 2013 p.15)

1.4 Formulación del problema

Mediante la problemática de control de inventarios se diseñó los sucesivos problemas de investigación

1.4.1. problema general.

¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018?

1.4.2. Problemas específicos.

¿Qué relación existe entre el control de inventarios y los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate, 2018?

¿Qué relación existe entre el control de inventarios y la producción obtenida en empresas textiles del distrito de Ate, 2018?

¿Qué relación existe entre la productividad y el nivel de inventarios en empresas textiles del distrito de Ate, 2018?

1.5 Justificación de estudio

El actual trabajo de investigación se manifiesta con base a las justificaciones siguientes:

1.5.1. justificación teórica.

Servirá para ser empleada en otras investigaciones concernientes al contenido empleado, brindando conocimientos y ventanas teóricas de gestión donde puedan utilizarse de referencias de investigación, control de inventarios, los actos extrajudiciales del acreedor, y la productividad tanto como la gestión de recursos y la productividad, a nivel local, como nacional. “se desarrolla la contribución de la investigación a la sabiduría sobre una materia teórica, de gran realce para una concluyente ciencia” (Torres & Felipe, 2015, p. 89). Es la importancia o beneficios para la sociedad, organizaciones y comunidad.

1.5.2. Justificación metodológica.

Servirá como guía de investigación para las venideras investigaciones que tengan variables similares al presente estudio, y así también será material de consulta para que los investigadores extiendan conocimientos.

Según Torres y Felipe (2015), mencionan que: es la procedente de una investigación, cuando plantea al abordaje de un tema como un marco de análisis o enfoque novedoso o innovador con relación a los utilizados en estudios anteriores, es el caso de proyectos de investigación donde se plantea la aplicación de una metodología que no ha sido usada por los investigadores en un rotundo contexto geográfico o científico. (p. 89)

1.5.3. Justificación práctica.

Desde el punto de vista práctico, se brinda un mejor conocimiento y de la importancia de tener un adecuado control de inventarios en las empresas y por

consiguiente su importancia de la mejor administración de sus activos circulantes, para mejorar propongo que: mediante un adecuado registro de inventarios en medios ya sea físicos como sistemáticos, en la cual esto permita a tomar decisiones más claras.

Para Torres y Felipe (2015), indican que: establece el aporte del beneficio formado por la ejecución de un modelo de solución específica de un problema que afecta a un gremio, o un sector productivo del país, investigación que se orienta a la formulación de recomendaciones para superar los problemas que afectan a la población. (p. 89)

Ayuda a solucionar asuntos o problemas concretos de una realidad determinada y los impactos que se tendría para hacer a una solución.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General.

Existe relación entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018

1.6.2. Hipótesis Específicos.

Existe relación entre el control de inventarios y los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

Existe relación entre el control de inventarios y la producción obtenida en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

Existe relación entre la productividad y el nivel de inventarios en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

1.7. Objetivo

1.7.1. Objetivo General.

Determinar qué relación existe entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos.

Determinar qué relación existe entre el control de inventarios y los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate, 2018

Determinar qué relación existe entre el control de inventarios y la producción obtenida en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

Determinar qué relación existe entre la productividad y el nivel de inventarios en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

II. MÉTODO

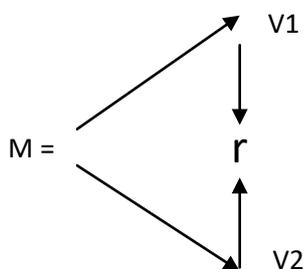
2.1. Diseño de la investigación

2.1.1. Diseño.

El diseño del presente trabajo de investigación es no experimental de corte transversal, el cual no se manipulará la variable 1 control de inventarios, ni la variable 2 productividades. Es de corte transversal correlacional puesto que se dará y describirá las variables de una época única.

El diseño de investigación es un plan, una estructura que no solo responde a interrogantes de investigación, si no determina que variables van a ser estudiadas, como debe ser controladas, manipuladas, observadas y medidas, así como indica cuantas observaciones se debe realizar y medirse y cuanto, implica analizar e interpretar las diferencias estadísticas. (Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez, 2014, p. 327)

El grafico de este diseño se muestra de la siguiente manera:



Dónde:

M → Personifica a 91 organizaciones textiles que existen en el distrito de ate

V1 → Personifica la variable control de inventarios.

V2 → Personifica la variable productividad.

r → Personifica la correlación que existe entre control de inventarios y productividad en empresas textiles en el distrito de Ate, 2018.

2.1.2. Nivel.

El nivel empleado en la investigación es descriptivo correlacional, debido a que se describirá cada una de las variables de estudio, control de inventarios y

productividad, por tanto, tratan de agrupar la relación que existe sobre la etapa actual del fenómeno.

El nivel de investigación se refiere al grado de prudencia que posee el investigador en concordancia con el problema, hecho o fenómeno a estudiar. De igual modo, cada nivel de investigación emplea estrategias adecuadas para llevar a cabo el desarrollo de la investigación. (Valderrama, 2018, p. 42)

El objetivo del estudio descriptivo es el de mencionar como se asocian las variables de investigación. “Las investigaciones descriptivas, buscan describir las peculiaridades, tipologías y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Valderrama, 2018, p. 43).

2.1.3. Tipo de estudio.

El actual trabajo de investigación el tipo de estudio es básico por lo que se busca brindar alternativas de soluciones o salida más apropiada para los sucesos planteados en el discernimiento científico que coexiste sobre la situación, para hacer, para actuar, para construir, para modificar de las variables control de inventarios y productividad.

Según Valderrama (2018) indica que:

La investigación básica también conocida como pura, no está trazada para solucionar problemas prácticos, la investigación se enfoca en el proceso del juicio científico en la cual no se exige dar explicaciones de las implicaciones prácticas de su estudio. (p. 38)

2.1.4. Enfoque.

El vigente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativa, ya que se formuló variables que son medibles Cuantitativas, y en recojo de información se sustenta en la verificación, simultáneamente se orienta a la experimentación de hipótesis que manifiestan y marcan las consecuencias en pie de técnicas estadísticas puesto que se usa la estadística, empleando el SPSS V.25, para computar las variables por medio de las premisas del cuestionario. Se estableció en la información recolectada y procesada de las organizaciones textiles del distrito de Ate que otorga coger medidas con proporción a las hipótesis planteadas y lograr los respectivos desenlaces correspondientes al estudio, siendo hipotético deductivo.

Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) manifiestan que: Se identifica por utilizar técnica y métodos cuantitativos y por lo general se tiene que medir mediante la

observación. Y cálculo de las unidades de análisis, el muestreo, el método estadístico (p. 97)

2.1.5. Método.

El procedimiento es hipotético-deductivo por lo que, al haber reconocido u considerado la coexistencia de dificultad, se estableció las hipótesis correspondientes y los datos procedentes deducirán de la categoría de proporción que existe entre las dos variables. Según Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014), hacen mención que: “el método deductivo radica en ir a la hipótesis a la deducción para establecer la veracidad o falsedad de los hechos procesos o conocimientos mediante el principio de felación” (p. 136).

2.2. Variables, operacionalización

2.2.1. Variables

Las variables de estudio son peculiaridades o géneros de estudios de una indagación, en la cual simbolizan un rol importante en la investigación, las variables son factores que pueden ser medidos. Gómez (2016), mencionan que: “Es un aspecto o particularidad de un fenómeno que se espera estudiar, y que se puede tomar dos o más cualidades, estados o valores. Siendo redundantes es una prioridad del fenómeno en estudio que puede variar” (p. 186).

Las variables de investigación son elementos que pueden ser medidos o manejados, las variables constituyen las tipologías que estas pueden ser objeto de medición.

V1: Control de inventarios

V2: Productividad

2.2.1. Operacionalización de variables.

Operacionalización

La operacionalización es el intervalo de las variables de estudio a descomponer las variables desglosa desde lo general a lo más específico. Para Valderrama (2018), “la paralización de las variables viene ser la averiguación de los componentes o elementos que constituye dichas variables, para precisar las dimensiones,

subdirecciones e indicadores en la cual operan mediante definiciones conceptuales” (p. 160).

Variable 1: Control de inventarios

2.2.1.1. Definición Conceptual

[...] Es asegurar los niveles adecuados de inventario en donde se requiere la supervisión de los niveles actuales y colocar los pedidos de reabastecimiento apropiados de manufactura o de los vendedores para prevenir el agotamiento de las existencias. El control de inventario es certificar la exactitud del inventario conforme se agota el inventario para surtir los pedidos del cliente, el sistema de información de la instalación deberá rastrear el status de los niveles actuales de inventario, para garantizar que los niveles de inventarios físicos son reales, concuerdan con los sistemas de información, se realizan recuentos de ciclo de los artículos seleccionados cada periodo a lo largo del año, el registro mediante códigos de barras y etiquetas ha ayudado al proceso sea más eficiente y efectivo. (Coyle, Langley, Novack & Gibson, 2018, p. 59-60)

2.2.1.1.1. Definición operacional

Aseguramiento de niveles óptimos de existencias, es asegurar las actividades de la empresa en la cual requiere de comprobar la exactitud, supervisión de los mismos para requerir los pedidos o niveles óptimos de reposición de stock y de esta manera prevenir el agotamiento de los mismos, solicitar la reposición de los mismos conforme se vaya agotando para de esta forma surtir con los pedidos recurriendo a sistemas de información en donde llevan los registros en el alcancen.

- (1) Nunca
- (2) Muy poca veces
- (3) Algunas veces
- (4) Casi siempre
- (5) siempre

Variable 2: Productividad

2.2.1.2. Definición Conceptual

La productividad es la dependencia que existe entre la producción obtenida por un sistema y los recursos utilizados logrando un rendimiento sostenible de los insumos sin restar calidad y disminuyendo el costo final, lo que nos hace competitivos en el mercado. (Rojas, 2014, p. 177)

2.2.1.2.1 Definición operacional

La productividad es la actividad económica en la cual se relaciona la producción obtenida, recursos utilizados, logrando un rendimiento sostenible de insumos sin tener que restar la calidad de producto y sin tener más costos involucrados en la producción para lograr la competitividad.

- (1) Nunca
- (2) Muy poca veces
- (3) Algunas veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

Tabla 1.

Operacionalización de la variable 1. Control de inventarios

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala	Niveles y rangos
Nivel de inventarios	Supervisión de inventarios.	1,2	Nunca	Inadecuado [11-33] Adecuado [33-55]
	Pedidos de abastecimiento apropiados.	3,4,5	Muy pocas veces	
	Prevención de agotamiento de existencias.	6,7,8	Algunas veces	
	Política de manejo de inventarios.	9,10,11	Casi siempre Siempre	
Certificación de la exactitud de inventarios	Revisión continua de niveles de inventarios.	12,13,14	Nunca Muy pocas veces	Inadecuado [9-27] Adecuado [27-45]
	Registro de almacén.	15,16,17	Algunas veces	
	Recuentos de stock.	18,19,20	Casi siempre Siempre	
Total de la variable		1 al 20		Inadecuado [20-60] Adecuado [60-100]

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2.

Operacionalización de la variable 2. *Productividad*.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala	Niveles y rangos
			Nunca	
Recursos utilizados	Recursos materiales	21,22,23	Muy pocas veces	Deficiente [8-24]
	Equipos	24,25	Algunas veces	Eficiente [24-40]
	Factor humano	26,27,28	Casi siempre	
			Siempre	
Producción obtenida	Proceso productivo	29,30,31	Nunca	
	Factores productivos	32,33,34	Muy pocas veces	Deficiente [12-36]
	Obtencion de bienes	35,36,37	Algunas veces	Eficiente [36-60]
	Competitividad	38,39,40	Casi siempre	
			Siempre	
				Deficiente [20-60]
Total de la variable		1 al 20		Eficiente [60-100]

Fuente: elaboración propia

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población.

Para la investigación se estableció la población de estudio, está formada por todas las entidades del rubro textil del distrito de Ate, con el reporte conseguido de la Municipalidad del distrito, el infinito a estudiar es de 91 organizaciones textiles del distrito de Ate-

Según Valderrama (2018), hace mención que: “es un grupo finito o infinito de factores, seres o cosas que poseen propiedades o características comunes susceptibles de ser observados, por lo tanto, se puede hablar de universo de familias, empresas, establecimientos, votantes, automóviles” [...] (p. 182).

2.3.2. Muestreo.

El método a utilizar es probabilístico llamado muestreo aleatorio simple, debido a que se obtuvo en cuenta la codificación en fracciones iguales, en donde muestra que se escogió a las organizaciones que integraran parte de la muestra. Por las tipologías que se tienen los entes se utilizara el muestreo no probabilístico de tipo intencional.

2.3.3. Muestra.

La muestra es el subgrupo, o parte del infinito o población, escogido por métodos diversos, pero perennemente teniendo en cuenta la representividad del universo. Es decir, una muestra es representativa si reúne las características de los individuos del universo [...]. (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, p. 246)

La muestra del presente trabajo es el estudio donde se hallará con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 p (1 - p)}{(N - 1)e^2 + Z^2 p (1 - p)}$$

$$n = \frac{91 (1.96)^2 (0.5) (1-0.50)}{(91-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50) (1-0.50)}$$

$$n = 74$$

Dónde:

n: Tamaño de muestra = 74

N: Tamaño de población = 91

Z: Valor de la distribución normal nivelada conveniente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

E: Máximo de error permitido, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la peculiaridad que interesa medir, es equivalente a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que interesa medir, es equivalente a 0.50.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica de recolección de datos.

El presente trabajo de investigación se ejecuto mediante dos encuestas, en las cuales han concedido recoger datos cuantitativos acerca de las variables. “la recolección de datos resulta primordial, únicamente que su mira no es medir variables para llevar acabo derivaciones y estudios estadísticos” (Valderrama, 2018).

2.4.1.1. Técnica de la encuesta.

La técnica a emplear es la encuesta para la recaudación de datos en las cuales se alcanzó la información acerca de hechos, objetivos para determinar qué relación existe entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate.

2.4.2 Instrumento.

Es una unidad que se emplea para acumular y buscar lo que esta observado. Se empleó el cuestionario para recoger pesquisas, en el cual se seleccionó información de modo honesto y validará, será redactado en escritura de interrogatorio e individual será vinculado, según la escala Likert con 5 niveles de respuesta, donde se conseguirá indagaciones acerca de las variables y así poder definir el problema de investigación. Según indica Hernández, Fernández y Baptista (2014), es “la Técnica que es usada por el investigador para reconocer información o datos sobre las variables que tiene en estudio” (p. 199).

El instrumento más manoseado para recoger los elementos es el cuestionario. Un sondeo consiste en un agregado de preguntas respecto de una o más variables a medir. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014.).

La investigación está constituida mediante dos cuestionarios, que permitió recoger la información cuantitativa de nuestras variables. Se precisa en cuenta el manejo de encuesta para poder constituir cómo el control de inventarios se relaciona significativamente con la productividad de empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

2.4.2.1. Análisis estadístico.

Mediante la recopilación de datos y la técnica la encuesta se elaborará las instrucciones de análisis por medio del uso de la estadística. Se efectúan mediante el uso de programas estadísticos por ordenador, como el Stagraphic o el SPSS V.25

La investigación está compuesta por dos cuestionarios, en los cuales toleró recoger datos cuantitativos de las variables. Se representan ambas herramientas: El primero nos permitió determinar la relación del control de inventarios y el segundo la productividad la estadística de organizaciones textiles del distrito de Ate, 2018.

Ficha técnica de la variable control de inventarios

Nombre: Cuestionario para medir la variable control de inventarios de entes textiles del distrito de Ate.

Autor: Jilmer Cabrera Diaz

Año: 2018

Objetivo: conocer el nivel de control de inventarios de las organizaciones del distrito de Ate

Contenido: Está desarrollado por 20 ítems, constituidos en dos dimensiones y 7 indicadores.

Administración: individual

Calificación: En el cuestionario control de inventarios se ejecutó mediante cinco potenciales respuestas (1, 2, 3, 4, 5), tomadas de la escala de Likert.

A continuación, se presenta en la tabla 3 la clasificación de respuestas:

Tabla 3.

Calificación y puntuación del cuestionario

Alternativas	Puntuación	Afirmación
N	1	Nunca
Mpv	2	Muy pocas veces
Av	3	Algunas veces
Cs	4	Casi Siempre
S	5	Siempre

Fuente: Elaboración propia

Ficha técnica de la variable Productividad

Nombre: Cuestionario para medir la variable productividad de entes textiles del distrito de Ate.

Autor: Jilmer Cabrera Diaz

Año: 2018

Objetivo: Conocer la productividad de organizaciones textiles del distrito de Ate

Contenido: Está desarrollado por 20 ítems, constituidos en dos dimensiones y 7 indicadores.

Administración: Individual

Calificación: En el cuestionario productividad se ejecutó mediante cinco potenciales respuestas (1,2,3,4,5), tomadas de la escala de likert.

A continuación, se presenta en la tabla 4 la codificación de respuestas:

Tabla 4.

Clasificación y puntuación del cuestionario

Alternativas	Puntuación	Afirmación
N	1	Nunca
Mpv	2	Muy pocas veces
Av	3	Algunas veces
Cs	4	Casi siempre
S	5	Siempre

Fuente: Elaboración propia.

2.4.3. Validación.

2.4.3.1. Validez

Todo elemento de medida ha de reclutar dos tipologías: validez y confianza las dos son de suma categoría en la investigación científica puesto que las herramientas que se van a utilizar tiene que ser exactos y seguros (Valderrama, 2018).

Facilitar validez a la herramienta de medida y si verdaderamente mide a la variable que encamina medir, posteriores la verificación de expertos, corregidores que van a juzgar sobre el proceso de los mismos, facilitando el paso siguiente del trabajo de investigación; asimismo, se maneja el coeficiente de Spearman para robustecer el juicio de experto, cuya técnica se determina de la siguiente forma:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Y, contiene precisar con precisión la correspondencia entre el ítem y el total de la prueba, se emplea el corrector de Mc Nemar:

$$r_{McN} = \frac{r + S_t - S_i}{\sqrt{S_t^2 + S_i^2 - 2r + S_t^2 S_i^2}}$$

S_t^2 : Varianza de los puntajes totales

S_i^2 : Varianza de ítem

Si r_{McN} es mayor a 0.35 el ítem se considera válido

2.4.3.2. Validez de contenido.

Consiste en qué tan conveniente es el muestreo que crea una prueba del firmamento de posibles conductas, de acuerdo con lo que se pretende medir; los miembros de dicho universo u pueden llamar reactivos o ítems. Para autores como Valderrama (2018, p.206), el análisis de validez del contenido se lleva a cabo con los datos logrados en la tabla de valoración de los juicios de expertos. Asimismo, a través del SPSS y mediante la prueba binomial, correrlo a través del software. Para tal táctica, hay que cumplir algunos pasos.

2.4.3.3. La validación del constructo.

Según (Valderrama, 2018), se refiere al nivel de medición en que se relaciona constantemente en otras medidas, de acuerdo con iguales hipótesis derivadas teóricamente y que concierna a los conceptos que están siendo medidos. Un constructo es una variable medida y que tiene lugar dentro de unja teoría o esquema teórico. (p. 209)

2.4.3.4. Validez de expertos.

Se describe al nivel en que supuestamente una unidad de medida calcula la variable en razón, de acuerdo con especialistas idóneas en tema” (Hernández, Fernández & baptista, 2014).

Tabla 5.

Validez del instrumento

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Doctor	Muñoz Ledesma Sabino	Aplicable
Magister	Aguilar Culquicondor Juan Carlos	Aplicable
Magister	Gonzales Matos Marcelo Dante	Aplicable
Magister	Rodríguez Rodríguez Maribel	Aplicable
Magister	Mera Portilla Marco Antonio	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

De la tabla N° 5, se puede deducir la calificación general del instrumento. En base al veredicto de expertos consultados, en la cual fue medido mediante el V de Aiken en donde se consigue una apreciación aplicable por lo que fue considerado confiable.

Max	4
Min	1
K	3

$$V = \frac{\bar{x} - l}{k}$$

V = V de Aiken
 \bar{X} = Promedio de clasificación de jueces
 k = Rango de calificaciones (Max-Min)
 l = calificación más baja posible

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Con valores de V Aiken como $V = 0.70$ o más son adecuados (Charter, 2003).

Tabla 6.

Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento

		J1	J2	J3	J4	J5	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
ITEM 1	Relevancia	3	3	4	4	3	3.4	0.55	0.80	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3	4	3.4	0.55	0.80	Valido
	Claridad	4	4	3	3	3	3.4	0.55	0.80	Valido
ITEM 2	Relevancia	4	2	4	4	3	3.4	0.89	0.80	Valido
	Pertinencia	3	4	3	4	3	3.4	0.55	0.80	Valido
	Claridad	4	3	2	4	3	3.2	0.84	0.73	Valido
ITEM 3	Relevancia	2	4	4	4	2	3.2	1.10	0.73	Valido
	Pertinencia	4	3	3	4	3	3.4	0.55	0.80	Valido
	Claridad	3	4	3	3	4	3.4	0.55	0.80	Valido
ITEM 4	Relevancia	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	Pertinencia	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	Claridad	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 5	Relevancia	4	3	4	3	3	3.4	0.55	0.80	Valido
	Pertinencia	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	Claridad	3	4	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 6	Relevancia	3	3	4	3	4	3.4	0.55	0.80	Valido
	Pertinencia	3	3	4	3	4	3.4	0.55	0.80	Valido
	Claridad	4	3	4	3	2	3.2	0.84	0.73	Valido
ITEM 7	Relevancia	4	4	3	2	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	Pertinencia	3	3	4	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	Claridad	3	4	4	3	3	4	0.55	1.00	Valido
ITEM 8	Relevancia	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	Pertinencia	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	Claridad	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 9	Relevancia	3	4	2	4	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	Pertinencia	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	Claridad	3	4	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 10	Relevancia	2	3	4	3	4	3.2	0.84	0.73	Valido
	Pertinencia	3	3	3	3	4	3.2	0.45	0.73	Valido
	Claridad	3	4	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 11	Relevancia	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	Pertinencia	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	Claridad	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 12	Relevancia	3	4	4	2	4	3.4	0.89	0.80	Valido

	<i>Pertinencia</i>	3	2	4	3	4	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	3	2	4	4	3	3.2	0.84	0.73	Valido
ITEM 13	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 14	<i>Relevancia</i>	3	3	3	4	3	3.2	0.45	0.73	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	2	4	3	3.4	0.89	0.80	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 15	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	CLARIDAD	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	VALIDO
ITEM 16	<i>Relevancia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	2	4	3.4	0.89	0.80	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	4	3.8	0.45	0.93	Valido
ITEM 17	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	3	3	3.4	0.55	0.80	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 18	<i>Relevancia</i>	2	3	4	3	4	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	3	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 19	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 20	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 21	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	4	2	4	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 22	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 23	<i>Relevancia</i>	3	4	4	4	4	3.8	0.45	0.93	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	3	4	4	3.8	0.45	0.93	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 24	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	2	4	4	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 25	<i>Relevancia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 26	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	4	4	2	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	4	3	3.8	0.45	0.93	Valido
ITEM 27	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido

ITEM 28	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	2	3.2	0.84	0.73	Valido
ITEM 29	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	4	3	4	3	3.4	0.55	0.80	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	2	4	3	3.4	0.89	0.80	Valido
ITEM 30	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 31	<i>Relevancia</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 32	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 33	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	4	3.8	0.45	0.93	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	2	3	4	3.4	0.89	0.80	Valido
	<i>Claridad</i>	3	2	3	4	4	3.2	0.84	0.73	Valido
ITEM 34	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	2	4	4	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 35	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	4	4	3.8	0.45	0.93	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 36	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	4	3.8	0.45	0.93	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	4	4	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 37	<i>Relevancia</i>	4	4	4	3	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	4	3	3.8	0.45	0.93	Valido
ITEM 38	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	4	3.8	0.45	0.93	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	3	4	3.8	0.45	0.93	Valido
	<i>Claridad</i>	3	4	3	2	4	3.2	0.84	0.73	Valido
ITEM 39	<i>Relevancia</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Pertinencia</i>	3	4	2	4	3	3.2	0.84	0.73	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	3	4	3	3.6	0.55	0.87	Valido
ITEM 40	<i>Relevancia</i>	e	4	4	3	4	3.75	0.50	0.92	Valido
	<i>Pertinencia</i>	4	3	4	3	4	3.6	0.55	0.87	Valido
	<i>Claridad</i>	4	3	4	3	3	3.4	0.55	0.80	Valido

Nota. J1, J2, J3, J4, J5 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Como se observa en la tabla N^a 06 mediante el juicio de expertos en totalidad concluyeron que el instrumento si cumple con las discreciones para su aplicabilidad dado que contienen alta coherencia, pertinencia y claridad para la muestra de estudio.

Asimismo, se tomó en cuenta las observaciones encontradas en la prueba piloto; quedando aptos los instrumentos para ser aplicados en la muestra seleccionada.

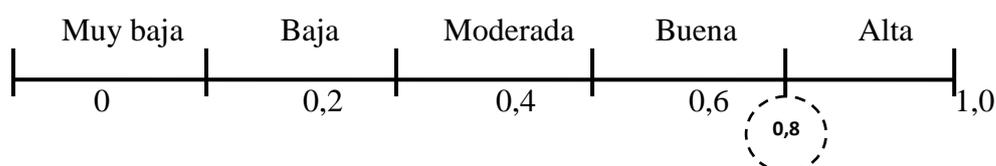
2.4.4. Confiabilidad

2.4.4.1. Análisis de fiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach

El actual estudio la confiabilidad de los instrumentos de las variables control de inventarios y productividad se estableció una encuesta a 74 colaboradores de empresas textiles del distrito de Ate.

Para el criterio de confiabilidad de los instrumentos, se determinó por el coeficiente de Alfa Cronbach; la escala de valores que comprueba la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Escala del Alfa de Cronbach según Hernández, Fernández & Baptista (2014)



2.4.4.1.1 Análisis de confiabilidad del instrumento de la Variable control de inventarios

Para la importancia del instrumento se empleó el Alfa de Cronbach, que se encarga de establecer la media ponderada de la correlación entre variable o ítems que integran la encuesta.

Fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

S_i^2 es la varianza del ítem i,

S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y

k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está integrado por 20 ítems, esto siendo el cuerpo de muestra 74 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para comprobar el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS V.25.

Tabla 7.

Confiabilidad de la variable control de inventarios

Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	20

Fuente: SSPS Vs. 25

El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de 0.835; dentro de la escala de de 0,80 a 1,0, el cual aprueba es decir que el cuestionario en su versión de 20 ítems. Tiene una alta confiabilidad.

Con relación a la variable control de inventarios la confiabilidad del instrumento se determinó a través de la encuesta a 74 empresas textiles del distrito de Ate.

Validez de ítem por ítem

Tabla 8.

Validez de ítems por ítems de la variable control de inventarios

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. La supervisión de inventarios ayuda a prevenir altos niveles de existencias en almacén	50.62	144.951	0.017	0.845
2. Se realiza la supervisión de inventarios de manera oportuna dentro del área de logística	51.93	139.242	0.217	0.837
3. Los pedidos de abastecimiento se hacen mediante un requerimiento de reposición de stock	51.69	137.751	0.298	0.833
4. Se establece políticas de compras para obtener un pedido de abastecimiento apropiado	50.96	119.930	0.865	0.804
5. Los pedidos de abastecimiento se generan mediante evaluación de varios proveedores	50.96	119.930	0.865	0.804

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
6. La prevención de agotamiento de existencias es generada mediante la evaluación de la demanda incierta	51.66	145.186	0.014	0.844
7. En la empresa se establece un stock de seguridad para ayudar a la prevención del agotamiento de existencias	50.96	119.930	0.865	0.804
8. Se tiene buena administración en prevención de agotamiento de existencias en donde ayude a encontrar un punto óptimo de equilibrio de stock	51.53	143.431	0.052	0.845
9. Existe políticas de manejo de inventarios en la empresa	50.96	119.930	0.865	0.804
10. Las políticas de manejo de inventarios son implementadas para tener un mejor flujo de existencias	51.82	144.667	0.037	0.843
11. Las políticas de manejo de inventarios son cumplidos por el personal involucrado en la custodia de existencias	50.96	119.930	0.865	0.804
12. Se genera la revisión continua de niveles de inventarios para que permita conocer la exactitud de existencias que tiene la empresa	51.54	139.950	0.218	0.836
13. La revisión continua de niveles de inventarios se realiza mediante sistemas de registros	50.96	119.930	0.865	0.804
14. En la empresa que labora se realiza verificaciones continuas para mantener niveles adecuados de inventarios	51.58	150.274	-0.179	0.851

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
15. El personal involucrado con los inventarios efectúan registros de almacén de los movimientos de inventarios	50.96	119.930	0.865	0.804
16. Los registros de almacén son reportados al área de compras para la reposición de inventarios	51.62	137.636	0.255	0.835
17. El registros de almacén son considerados una prioridad por parte de la gerencia	51.31	150.217	-0.164	0.854
18. En la empresa se realiza recuentos de stock para la obtención de información confiable	50.96	119.930	0.865	0.804
19. El personal involucrado en el manejo de inventarios hace recuentos de stock constantes para asegurar su exactitud	51.59	136.080	0.354	0.831
20. Los recuentos de stock son generados en almacén en la cual garantiza el buen control de inventarios	51.68	143.017	0.077	0.843

Fuente. SPSS Vs. 25

2.4.4.1.2. Análisis de confiabilidad del instrumento de la variable productividad

Para la validez de la herramienta el Alfa de Cronbach, que se encarga de establecer la media moderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

Dónde:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

S_i^2 es la varianza del ítem i,

S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y

k es el número de preguntas o ítems.

La herramienta está compuesta por 20 ítems, siendo el tamaño de muestra 74 encuestados. El grado de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se utilizó el software estadístico SPSS V.25.

Tabla 9.

Confiabilidad de la variable Productividad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,731	20

Fuente: SSPS Vs. 25

El coeficiente del Alfa de Cronbach es: 0,731; dentro de la escala de 0,6 a 0,8, en el cual permite precisar que el cuestionario en su versión de 20 ítems tiene una buena confiabilidad.

En el vigente estudio la confiabilidad del instrumento de la variable productividad se estableció a través de la encuesta a 74 de empresas textiles del distrito de Ate.

El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido es de 73.1%, lo cual permite indicar que el cuestionario de 74 ítems posee una buena confiabilidad.

Validez de ítem por ítem

Tabla 10.

Validez de ítems por ítems de la variable productividad

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
21. Los recursos materiales son utilizados de manera apropiada para evitar despilfarros	51,34	84,912	,759	,678
22. Los recursos materiales están siempre disponibles para la transformación o elaboración de productos.	51,68	94,222	,368	,714

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
23. Existe procedimientos en la utilización de los recursos materiales	52,23	105,933	-,087	,748
24. Los equipos utilizados en la producción están siempre en revisión constante para que no exista paralizaciones	51,54	103,156	,006	,746
25. Existe personal fijo en el mantenimiento de las maquinarias en la empresa	51,34	84,912	,759	,678
26. El factor humano en el área de producción se caracteriza por tener buenas prácticas en el uso de los recursos	51,66	95,158	,319	,718
27. El factor humano destinados a la producción pasan por un proceso riguroso de entrenamiento	51,36	95,769	,254	,725
28. En la empresa el factor humano está en constante cambio de tareas	51,35	97,902	,183	,731
29. En la empresa se planea las operaciones a realizar para obtener un proceso productivo exitoso	52,26	101,755	,077	,738
30. En el proceso productivo la transformación de materias primas son utilizados adecuadamente en la empresa	52,01	105,794	-,079	,745
31. El control de calidad en la empresa es un factor determinante en el proceso productivo	52,04	102,697	,038	,741
32. Los factores productivos en la empresa están presentes en la producción	51,82	97,270	,275	,722
33. El buen uso de factores productivos son asociados a la obtención de bienes de calidad	51,34	84,912	,759	,678
34. El factor tecnología en la transformación de bienes están presentes en la producción	51,34	84,912	,759	,678
35. La prioridad de la empresa es obtener bienes finales de calidad para cubrir expectativas de la demanda	51,78	100,336	,143	,732

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
36. La obtención bienes finales se realizan mediante requerimiento de la demanda para no tener productos terminados sobre estoqueados en almacén.	51,81	102,566	,054	,738
37. La obtención de bienes finales en la producción se genera con la misión de cubrir la demanda	52,07	99,954	,133	,734
38. La competitividad de la empresa se destaca por tener variedad de productos	51,54	102,142	,085	,735
39. La competitividad de la empresa resalta en el compromiso de entrega de pedidos a los clientes	51,34	84,912	,759	,678
40. En la empresa existe compromiso de superación para satisfacer las necesidades de los clientes	51,59	96,053	,321	,718

Fuente: SSPS Vs. 25

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el estudio de la información, proceso y revelación de datos, se ha utilizado los estadígrafos adecuados y las medidas estadísticas provechosas. Para el análisis de los datos que se recogieron se obtuvo una base de datos utilizando el programa SPSS V.25.

En el estudio se abordaron las sucesivas variables

V. 1= Cualitativa ordinal (Control de inventarios)

Una vez alcanzado los datos de esta variable su análisis se asumió las siguientes particularidades: una representación mediante porcentajes.

V. 2 = Cuantitativa ordinal (Productividad)

De igual forma se ejecutó el análisis de variable los cuales han sido agrupados y tabulados estudiándose estadísticamente el promedio.

Estadística descriptiva: Se utilizó para constituir el cálculo de las frecuencias descriptivas en fundamento a los datos conseguidos en la aplicación de los

instrumentos de recolección de datos, fundamento el nivel presentado en el objetivo del estudio.

Estadística de prueba o inferencial: Se realizó la utilización de prueba de Kolmogorov Smirnov para así establecer el análisis ventajoso y utilizar la prueba correspondiente.

Prueba de hipótesis: De las operaciones establecidas se usó la prueba de correlación no paramétrica de Rho Spearman dado que los datos aplazan de la distribución normal.

Tabla 11.

Recurso estadístico.

Análisis estadístico	Recurso estadístico
Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables.	Coeficiente de Spearman
	$\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$

Los resultados derivados posteriormente del proceso estadístico de los datos serán incorporados mediante gráficos para proveer su comentario. Las formas antes indicadas se elaborarán mediante el programa Excel y el estadístico SPSS V.25.

2.6. Aspectos éticos

El actual proyecto de tesis, se dio obediencia a la ética profesional, desde el punto de vista global con los principios de moral y social; En la cual se tomaron en cuenta los siguientes principios:

Confidencialidad: La información recogida en la identificación de la institución y las que participaron como informantes de la investigación.

Objetividad: En el trabajo se citó las fuentes bibliográficas de la información expuesta a revelar la inexistencia de la reproducción intelectual.

Originalidad: Se citaron en las fuentes bibliográficas de la información mostrada, a fin de señalar la inexistencia el plagio intelectual.

Veracidad: La información expuesta estará auténtica, cuidando la confiabilidad de esta.

III.RESULTADOS

3.1. Descripción de resultados

En este capítulo se demostrará los datos recogidos, teniendo en cuenta el objetivo de estudio “Establecer qué relación existe entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018”.

Análisis descriptivo de la variable Control de inventarios

Tabla 12.

Descripción de la variable control de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	51	68.92
	ADECUADO	23	31.08
	Total	74	100.00

Fuente. SSPS Vs. 25

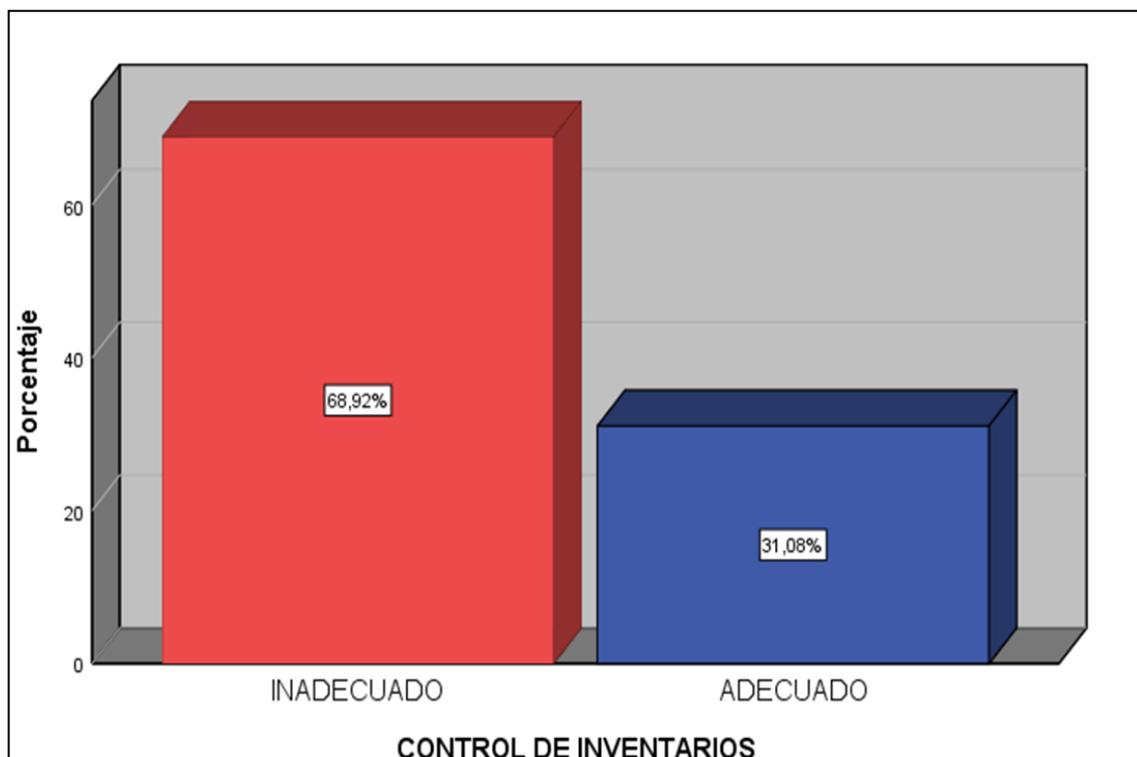


Figura 1. Descripción de la variable control de inventarios.

Fuente: SPSS Vs. 25

En la tabla N° 12 y figura N° 1 el 68.92% de las organizaciones textiles del distrito de Ate encuestados tienen un inadecuado control de sus inventarios, sin embargo, el 31.08% presenta un adecuado control en sus inventarios.

Tabla 13.

Descripción de la dimensión nivel de inventarios

NIVEL DE INVENTARIOS			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	47	63.51
	ADECUADO	27	36.49
	Total	74	100.0

Fuente: SPSS Vs. 25

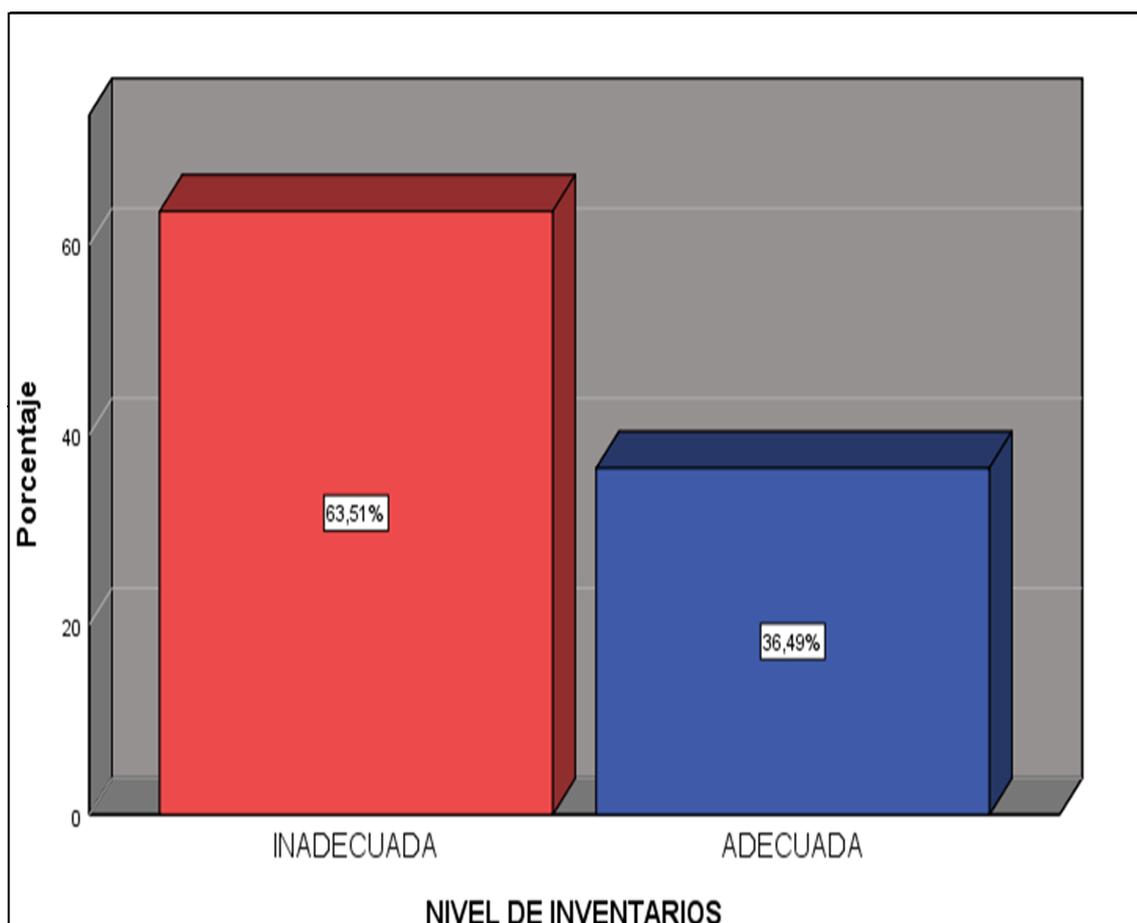


Figura 2. Descripción de nivel de inventarios

Fuente. SPSS Vs. 25

Según la tabla N° 13 y la figura N° 2 el 63.51% de los entes textiles del distrito de Ate tiene un inadecuado nivel de sus inventarios, mientras que un 36.49% posee un adecuado nivel de inventarios.

Tabla 14.

Descripción de la dimensión certificación de la exactitud de inventarios

CERTIFICACIÓN DE LA EXACTITUD DE INVENTARIOS

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	INADECUADO	54	72.97
	ADECUADO	20	27.03
	Total	74	100.00

Fuente. SSPS Vs. 25

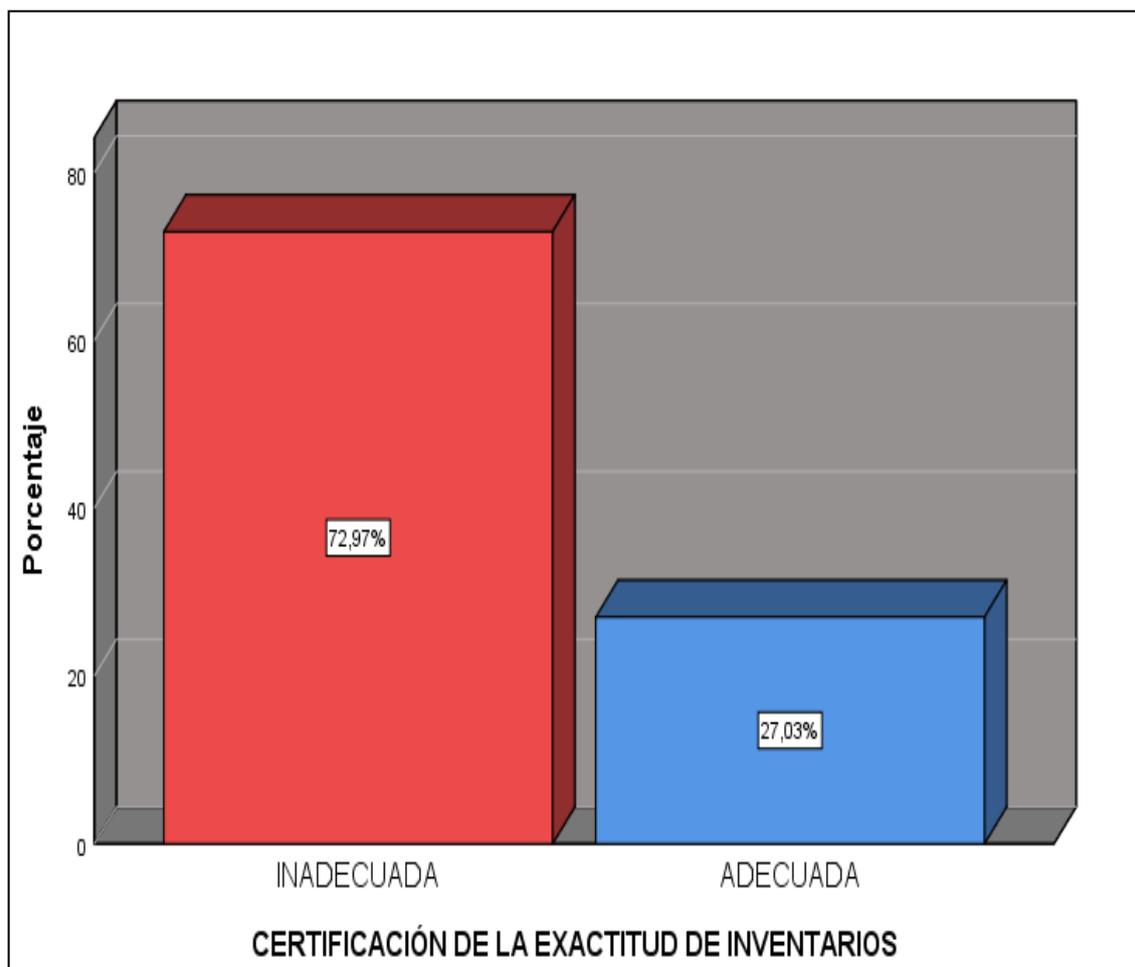


Figura 3. Descripción de certificación de la exactitud de inventarios

Fuente. SPSS Vs. 25

Según la tabla N° 14 y la figura N°3 el 72.97% de organizaciones textiles encuestadas tienen una inadecuada certificación de la exactitud de inventarios mientras que el 27.03% tienen una certificación de exactitud de inventarios adecuada

Tabla 15.

Descripción de la variable productividad

PRODUCTIVIDAD			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	52	70.27
	EFICIENTE	22	29.73
	Total	74	100.00

Fuente: SPSS Vs. 25

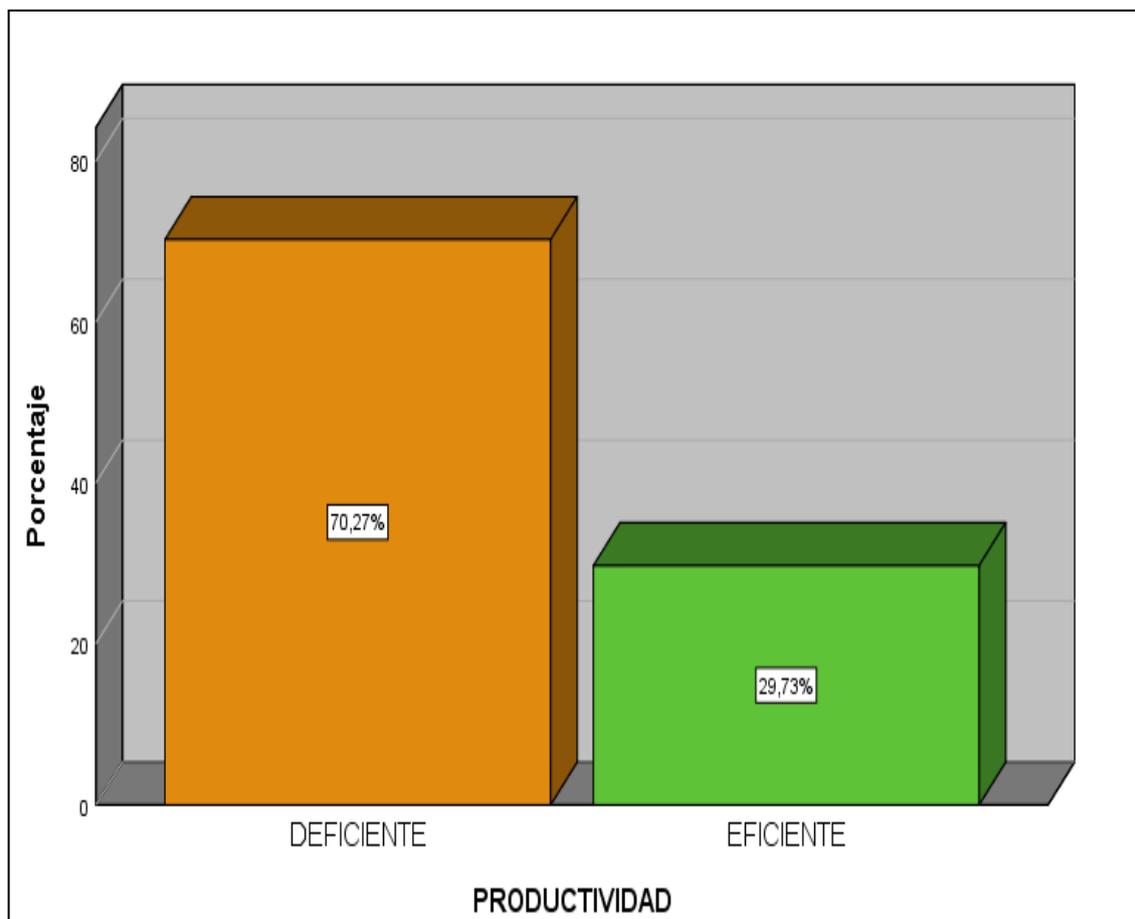


Figura 4. Descripción de Productividad

Fuente. SPSS Vs. 25

Según la tabla N° 15 y figura N° 4 el 70.27% de empresas textiles encuestadas tienen una productividad deficiente, mientras que solo un 29.73% presentan una productividad eficiente.

Tabla 16.

Descripción de la dimensión recursos utilizados

RECURSOS UTILIZADOS			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	47	63.51
	EFICIENTE	27	36.49
	Total	74	100.00

Fuente: SSPS Vs. 25

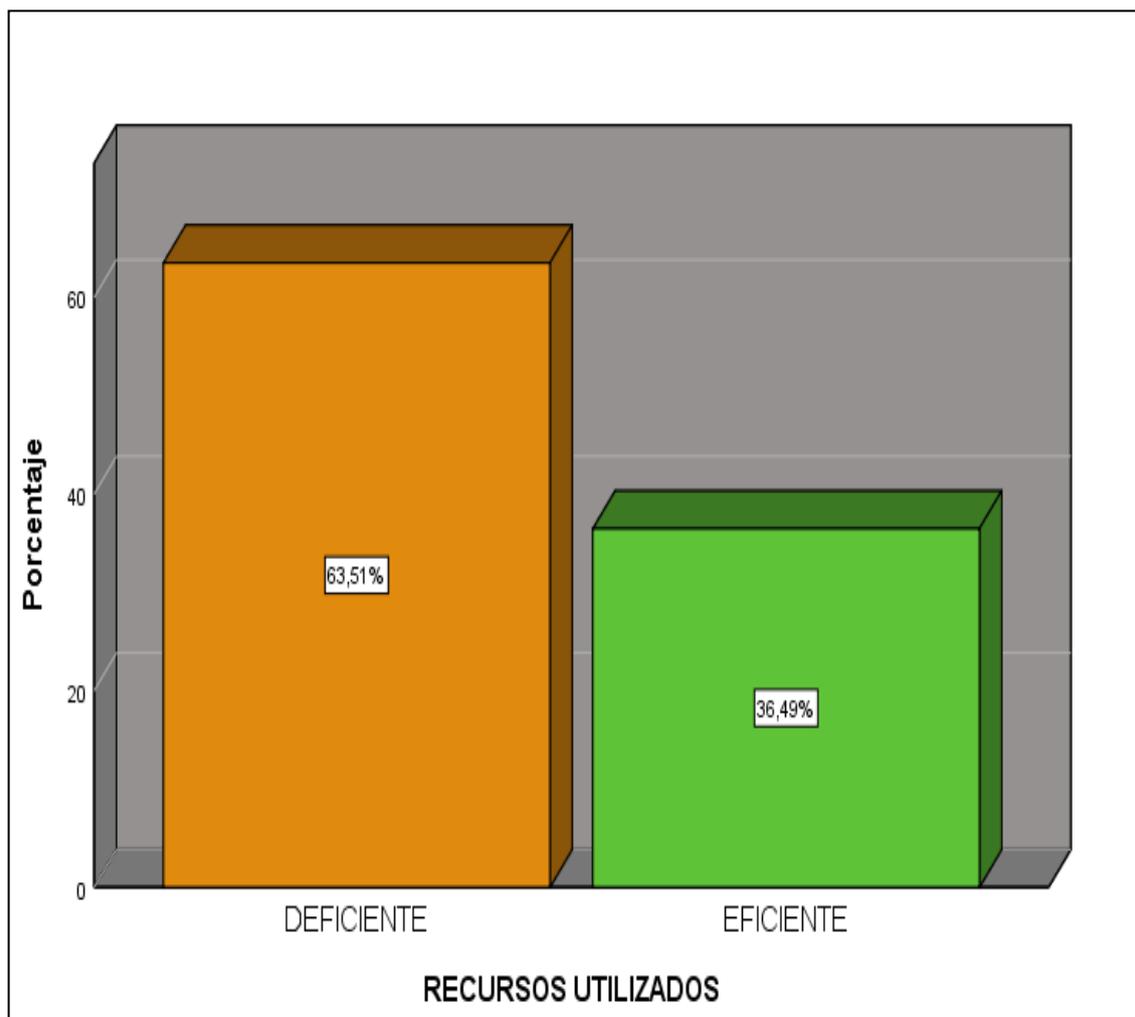


Figura 5. Descripción de recursos utilizados

Fuente. SPSS Vs. 25

Según la tabla N° 16 y la figura N° 5 el 63.51% de las empresas textiles encuestadas utilizan sus recursos de manera deficientes, mientras que 36.49% presentan un eficiente uso de sus recursos.

Tabla 17.

Descripción de la dimensión producción obtenida

PRODUCCIÓN OBTENIDA

	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	60	81.08
Válido EFICIENTE	14	18.92
Total	74	100.00

Fuente. SPSS Vs. 25

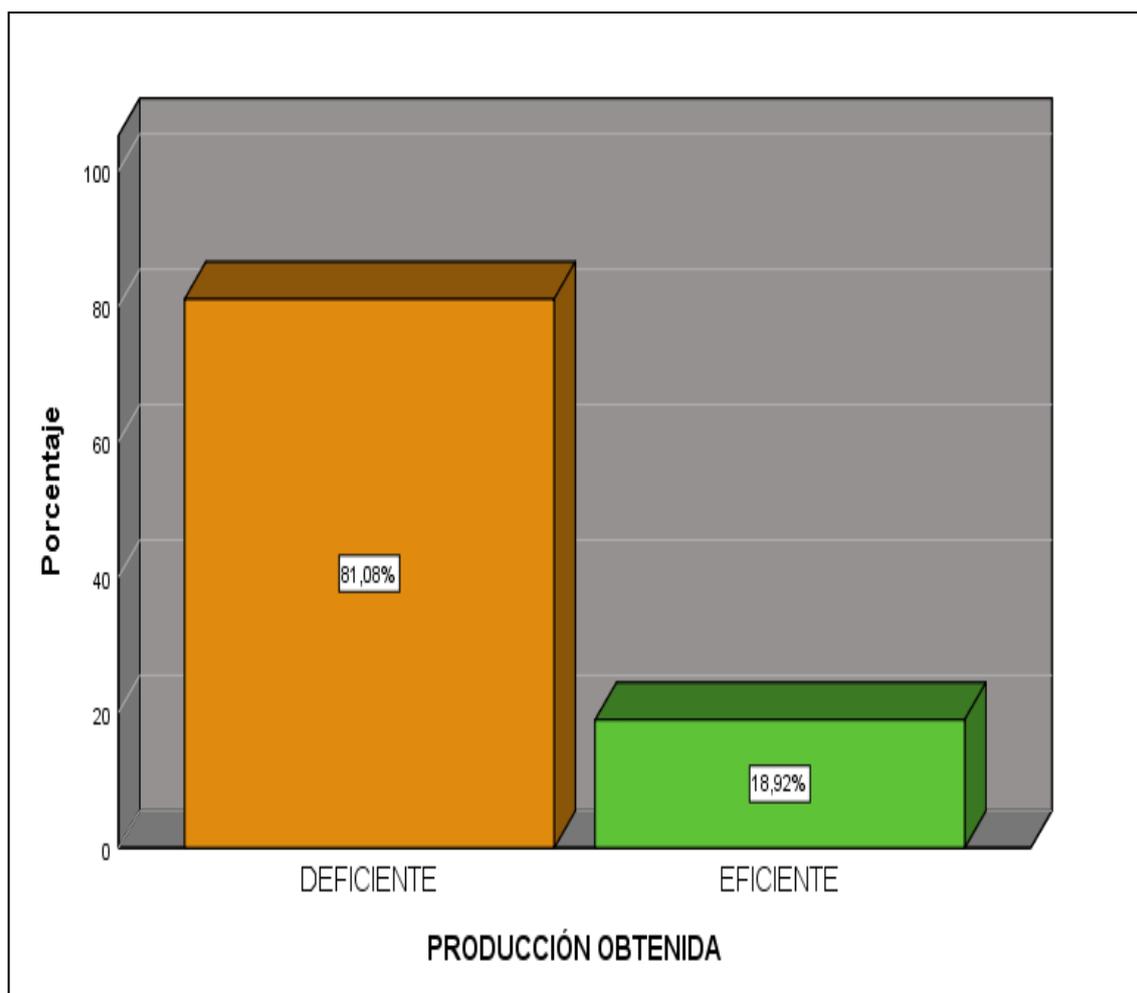


Figura 6. Descripción de la producción obtenida

Fuente. SPSS Vs. 25

Según la tabla N° 17 y la figura N° 6 el 81.08% de empresas textiles encuestadas cuenta con una producción obtenida deficiente, solamente el 18.92% presenta una producción obtenida eficiente.

Análisis descriptivo de tablas cruzadas

Tabla 18.

Control de inventarios

			PRODUCTIVIDAD		Total
			DEFICIENTE	EFICIENTE	
CONTROL DE INVENTARIOS	INADECUADO	Recuento	47	4	51
		% del total	63.51%	5.41%	68.92%
	ADECUADO	Recuento	5	18	23
		% del total	6.8%	24.3%	31.08%
	Total	Recuento	52	22	74
		% del total	70.27%	29.73%	100.00%

Fuente. Encuesta aplicada a las empresas textiles del distrito de Ate
Fuente. SSPS Vs. 25

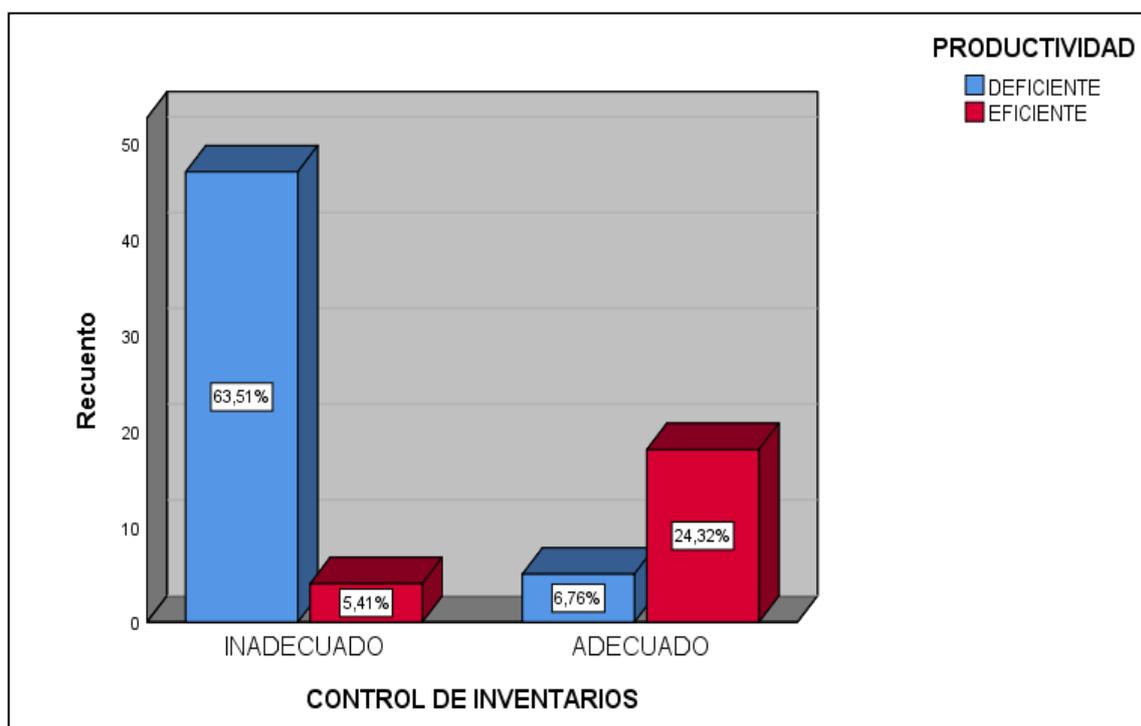


Figura 7. Descripción de control de inventarios y productividad

Fuente. SPSS Vs. 25

Interpretación:

De las 74 empresas textiles encuestadas en el distrito de Ate 68.92% tiene un inadecuado control de sus inventarios, de los cuales el 63.51% muestra una productividad deficiente y el 5.41% tiene una productividad eficiente, asimismo el 31.08 % de las 74 empresas textiles encuestadas en el distrito de Ate tienen un control de inventarios adecuado y solo el 6.76% muestra una productividad deficiente y el 24.32% restante tiene una productividad eficiente.

Tabla 19.

Análisis descriptivo de control de inventarios y recursos utilizados

CONTROL DE INVENTARIOS * RECURSOS UTILIZADOS

			RECURSOS UTILIZADOS		Total
			DEFICIENTE	EFICIENTE	
CONTROL DE INVENTARIOS	INADECUADO	Recuentos	41	10	51
		% del total	55.41%	13.51%	68.92%
	ADECUADO	Recuentos	6	17	23
		% del total	8.11%	22.97%	31.08%
	Total	Recuentos	47	27	74
		% del total	63.5%	36.5%	100.0%

Fuente. Encuesta aplicada a las empresas textiles del distrito de Ate

Fuente. SPSS Vs. 25

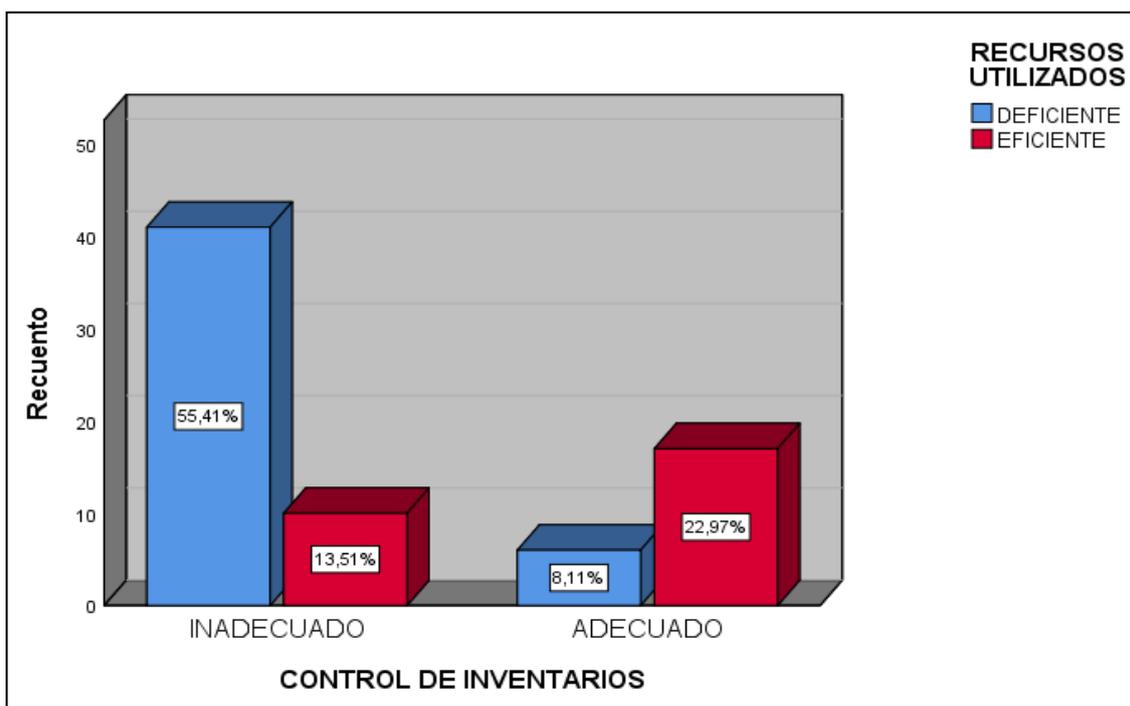


Figura 8. Descripción de control de inventarios y los recursos utilizados

Fuente. SPSS Vs. 25

Interpretación:

De las 74 empresas textiles encuestadas en el distrito de Ate un 68.92% tiene un inadecuado control de inventarios, mientras que el 55.41% tiene una deficiente utilización de sus recursos, el 13.51% tiene una eficiente utilización de sus recursos, asimismo el otro 31.08% de las empresas textiles del distrito de Ate tiene un adecuado control de sus inventarios, donde el 8.11% tiene una deficiente utilización de sus recursos y el 22.97% restante tiene una eficiente utilización de sus recursos.

Tabla 20.

Análisis descriptivo control de inventarios y producción obtenida

CONTROL DE INVENTARIOS * PRODUCCIÓN OBTENIDA					
			PRODUCCION OBTENIDA		Total
			DEFICIENTE	EFICIENTE	
CONTROL DE INVENTARIOS	INADECUADO	Recuento	49	2	51
		% del total	66.22%	2.70%	68.92%
	ADECUADO	Recuento	11	12	23
		% del total	14.86%	16.22%	31.08%
	Total	Recuento	60	14	74
		% del total	81.08%	18.92%	100.0%

Fuente. Encuesta aplicada empresas textiles del distrito de Ate

Fuente. SPSS Vs. 25

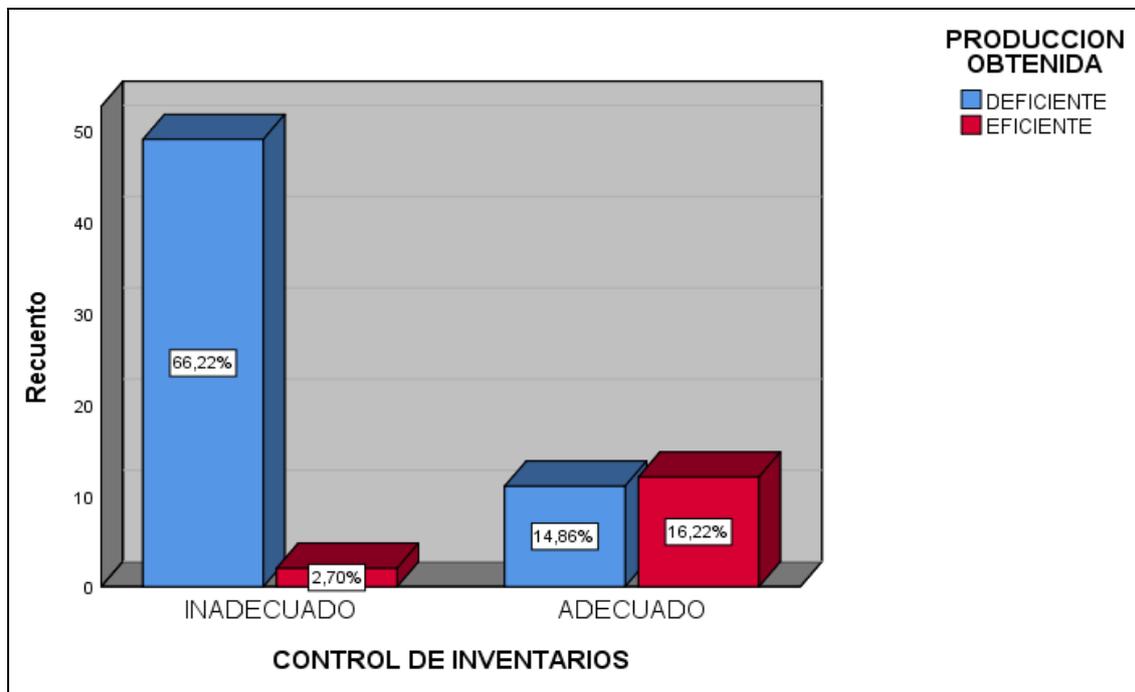


Figura 9. Descripción de control de inventarios y producción obtenida

Fuente. SPSS Vs. 25

Interpretación

De las 74 empresas textiles del distrito de Ate un 68.92% tiene un inadecuado control de inventarios, el 66.22% tiene una deficiente producción obtenida y el otro 2.70% tiene una eficiente producción obtenida, asimismo el otro 31.08 % de las empresas textiles encuestadas en el distrito de Ate tiene un adecuado control de inventarios, donde el 14.86% tiene una deficiente producción obtenida y el 16.22% restante tiene eficiente producción obtenida.

Tabla 21.

Análisis descriptivo productividad y nivel de inventarios

PRODUCTIVIDAD * NEVEL DE INVENTARIOS

			NEVEL DE INVENTARIOS		Total
			INADECUADO	ADECUADO	
PRODUCTIVIDAD	DEFICIENTE	Recuento	43	9	52
		% del total	58.11%	12.16%	70.27%
	EFICIENTE	Recuento	4	18	22
		% del total	5.41%	24.32%	29.73%
	Total	Recuento	47	27	74
		% del total	63.51%	36.49%	100.00%

Fuente. Encuesta aplicada empresas textiles del distrito de Ate

Fuente: SPSS Vs. 25

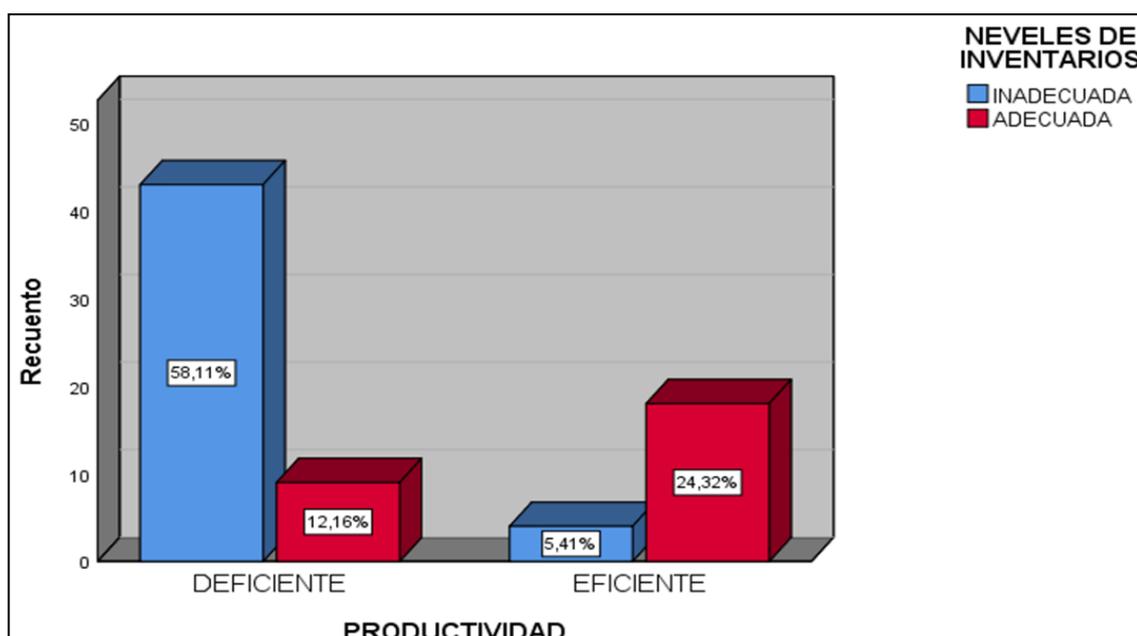


Figura 10. Descripción de productividad y nivel de inventarios

Interpretación:

De las 74 empresas textiles del distrito de Ate 70.27% tiene una deficiente productividad, el 58.11% posee un nivel de inventarios impropio, el 12.16% tiene un nivel de inventarios adecuado, asimismo el otro 29.73% de empresas textiles del distrito de Ate tiene una eficiente productividad, donde el 5.41% tiene un inadecuado control nivel de inventarios y el 24.32% restante tiene adecuado nivel de inventarios.

3.2. Nivel Inferencial**3.2.1. Prueba de normalidad.**

Ho: Los datos no provienen de una distribución normal.

H1: Los datos provienen de una distribución normal.

Tabla 22.

Pruebas de normalidad de Kolmogorov

	Prueba de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	0.437	74	0.000
Productividad	0.444	74	0.000
Nivel de inventarios	0.409	74	0.000
Certificación de la exactitud de inventarios	0.457	74	0.000
Recursos utilizados	0.409	74	0.000
Producción obtenida	0.495	74	0.000

a. *Correlación de significación de Lilliefors*

Fuente. SSPS Vs. 25

Según la tabla 22 se aprecia que el resultado alcanzado en la prueba de normalidad, nos da un valor de significación de 0.000 siendo estos valores menores al 0.05, la cual se testifica que los datos no descienden de una distribución normal y pertenecen a pruebas no paramétricas.

3.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

H1: Existe relación entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

H0: No existe relación entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$P < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_1

Tabla 23.

Coefficiente de correlación entre control de inventarios y productividad

Correlaciones				
			Control de inventarios	Productividad
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	1.000	,713**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	74	74
Rho de Spearman	Productividad	Coeficiente de correlación	,713**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	74	74

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente. SSPS Vs. 25

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0.000$ es menor que 0.05 admitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que el control de inventarios se relaciona significativamente con la productividad. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.713 , indica que la relación entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate es correlacional positiva media, estos resultados lo confirman el estudio por Hernández, (2014). Además, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir a mayor control de inventarios mayor productividad.

Hipótesis Específica 1

H1: Existe relación entre el control de inventarios y los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate, 2018

Ho: No existe relación entre el control de inventarios y los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate, 2018

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$P < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 24.

Coefficiente de correlación entre control de inventarios y recursos utilizados

Correlaciones				
			Control de inventarios	Recursos utilizados
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	1.000	,522**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	74	74
	Recursos utilizados	Coeficiente de correlación	,522**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	74	74

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente. SSPS Vs. 25

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0.000$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que el control de inventarios se relaciona significativamente con los recursos utilizados. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.522, indica que la relación entre el control de inventarios y los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate es correlacional positiva media, estos resultados lo corroboran el estudio por Hernández, (2014). Además, la correlación es directamente proporcional tiene signo positivo en la cual permite decir que mayor control de inventarios mayor cuidado en la utilización de sus recursos.

Hipótesis Específica 2

H1: Existe relación entre el control de inventarios y la producción obtenida en empresas textiles del distrito de Ate, 2018

Ho: No Existe relación entre el control de inventarios y la producción obtenida en empresas textiles del distrito de Ate, 2018

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$P < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 25.

Coefficiente de correlación entre control de inventarios y producción obtenida

			Control de inventarios	Producción obtenida
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	1.000	,570**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	74	74
Rho de Spearman	Producción obtenida	Coefficiente de correlación	,570**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	74	74

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente. SSPS Vs. 25

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0.000$ es menor que 0.05 en el cual admitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna es decir que el control de inventarios se relaciona significativamente con la producción obtenida, en lo cual el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.570, indica que la relación entre el control de inventarios y la producción obtenida en empresas textiles del distrito de Ate es correlacional positiva media, , estos resultados lo revalidan el estudio por Hernández, (2014). en el cual, la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir a mayor control de inventarios la productividad a obtener será mayor.

Hipótesis Específica 3

H1: Existe relación entre la productividad y los niveles de inventarios de empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

Ho: No Existe relación entre la productividad y los niveles de inventarios de empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula Ho

$P < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H1

Tabla 26.

Coefficiente de correlación entre productividad y nivel de inventarios

		Correlaciones		
		Productividad	Nivel de inventarios	
Rho de Spearman	Productividad	Coeficiente de correlación	1.000	
		Sig. (bilateral)	,605**	
	Nivel de inventarios	N	74	74
		Coeficiente de correlación	,605**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	74	74

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente. SSPS Vs. 25

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0.000$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Es decir que la productividad se relaciona significativamente con el nivel de inventarios. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.605, indica que la relación entre la productividad y el nivel de inventarios en empresas textiles del distrito de Ate es correlacional positiva media, esta catalogación lo confirman Hernández, (2014). Además, la correlación es directamente proporcional en el cual se obtiene signo positivo, es decir a mayor productividad mayor nivel de inventarios.

IV.DISCUSIÓN

De las derivaciones obtenidas en esta investigación, se puede deducir la siguiente discusión e interpretación.

La reciente investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el control de inventarios y productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018

1. Según los resultados estadísticos logrados, el control de inventarios se relacionan significativamente con la productividad de las empresas textiles del distrito de Ate, 2018, cuyo resultado se muestra en la hipótesis general utilizando la prueba de Rho de Spearman donde el valor de significancia o el valor de $p=0.000$ es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad de 95 % con un margen de error de 5%, el mismo que nos indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, el coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.713 es así que la prueba de hipótesis de las variables nos permite mencionar que el control de inventarios se relaciona significativamente con la productividad de empresas textiles del distrito de Ate, 2018 es positiva buena. Estos resultados son confirmados por el estudio realizado por Altamirano (2017) quien señala en su estudio que mediante el planteamiento del objetivo general que fue determinar la relación entre el sistema de inventarios y el volumen de ventas de farmacias Rosita Independencia 2017, en la cual los resultados obtenidos en el Rho Spearman es de 0.000% lo que indica que es menor a la significancia del trabajo por lo tanto la hipótesis general fue aprobada, es decir el control de inventarios si tiene relación positiva moderada con el volumen de ventas. Por otro lado, el autor Palete (2015), indica que tener un inadecuado y empírico modelo de registro de mercaderías no se podrá realizar correctamente los conteos que la empresa requiere para verificar las existencias, salidas y abastecimiento que se requiere.
2. El resultado conseguido de la hipótesis específica 1 se aplicó en la prueba de Rho Spearman donde el valor del nivel de significancia es $p=0.000$ es menor que 0.05, donde se ha calificado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, lo cual nos conlleva que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Además, el coeficiente de correlación Rho Sperman = 0.522,

indica que la relación entre el control de inventarios y los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate es correlacional positiva regular. así semejante este resultado coincide con el autor Herrera (2015) quien pone en manifiesto que la empresa creaciones Luigi el manejo de los recursos es deficiente ya que el personal no está siendo instruido en el correcto uso de los mismos, lo cual implica que exista desperdicios y a la vez representen pérdidas para la empresa.

3. Los resultados alcanzados de la hipótesis específica 2, aplicado en la prueba de Rho Spearman donde el valor del nivel de significancia es $p=0.000$ es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, el mismo que nos indica que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, dicha prueba permite mencionar que existe relación significativamente entre el control de inventarios y la producción obtenida en empresas textiles del distrito de Ate, 2018, así similar este resultado concuerda con los autores Muños (2018) quien indica que los índices del control de inventarios y la gestión financiera permiten examinar que exista una relación positiva frente a las dos variables, debido a que el grado de correlación es de 0.81 cerca de 1, que sería una relación positiva perfecta es decir que cuando aumenta el control de inventarios aumenta la gestión financiera.
4. Los resultados obtenidos de la hipótesis específica 3, se aplica en la prueba de Rho Spearman donde el valor del nivel de significancia es $p=0.000$ es menor que 0.05, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5%, el mismo que nos indica que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, dicha prueba permite mencionar que existe relación significativamente entre la productividad y el nivel de inventarios en empresas textiles del distrito de Ate, 2018, así mismo este resultado concuerda con el autor Bravo (2017), donde manifiesta que si se logra una buena satisfacción laboral se obtendrá un mejor desempeño por parte de los trabajadores, lo cual provocara una mayor productividad, por otro lado el autor Gonzales (2017), menciona que existe una relación entre la prevención y la productividad de los trabajadores en J&H Comercializadora, Puente Piedra 2017.

V. CONCLUSIONES

La información del presente trabajo de investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

1. Según el objetivo general planteado, se ha logrado constatar y verificar con la realidad, que el control de inventarios se relaciona significativamente con la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018, como se muestra en la tabla N° 23, ya que si existe un adecuado control de inventarios se tendrá una mayor productividad en las empresas textiles del distrito de Ate, 2018.
2. Se concluye ante el primer objetivo específico, que el control de inventarios se relaciona significativamente con los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate, 2018 como se constata en la tabla N° 24, puesto que si existe un adecuado control de inventarios los recursos utilizados se utilizarían de manera más eficiente dentro de estas organizaciones.
3. La relación entre el control de inventarios y la producción obtenida en empresas del distrito de Ate, 2018 es, ($r=0.570$) probada por ser positiva regular, porque cada vez que la variable 1 aumente, la dimensión 2 de la variable 2 también aumentara, esto también se aplica si disminuye la variable 1 también disminuye la dimensión 2 de la variable 2, además de ser positiva regular y significativa debido a que el valor de significancia obtenido es de 0.000, donde que el control de inventarios se relaciona con la producción obtenida demostrando la importancia de tener o mantener un control de inventarios adecuados en una empresa de alguna manera contribuirá a tener una producción eficiente dentro de la misma
4. Como ultima o conclusión final, frente al tercer objetivo específico trazado y validado, se obtiene como resultado que la productividad y el nivel de inventarios se relación significativamente en las organizaciones textiles del distrito de Ate, 2018, como se plantea en la tabla N° 26, puesto que la productividad en empresas del rubro textil se logra manteniendo niveles adecuados de inventarios dentro de su almacén para que esta forma no se tengan incumplimientos con clientes, producción paralizada por falta de materia prima si como pérdida de clientes repercutiendo en diferentes aspectos en la empresa.

VI. RECOMENDACIONES

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a los entes textiles del distrito de Ate, pronosticar la demanda mediante la planeación y pronóstico adecuado de la demanda y evitar el desabastecimiento de materia prima como de productos finales o el exceso de los mismos en lo cual ambas de estas situaciones si se tienen repercute en costos para la empresa. Se recomienda también la rotación de inventarios dentro de almacén para que de alguna manera ayude a pronosticar de manera más veraz.
2. Se recomienda custodiar, vigilar y plantear políticas de manejo de inventarios par que de alguna forma se tenga stock en almacén adecuados e influya en la productividad de estas empresas y de esta manera generar valor dentro de la organización, para poder vigilar, custodiar los inventarios dentro del almacén se debe de tener personal calificado con conocimientos en el control de las existencias, así como la implementación de un manual de procedimientos para que el personal tenga en claro sus funciones y responsabilidades.
3. Se recomienda utilizar sistemas físicos, sistemáticos de registros de inventarios dentro del área de almacén para registrar tanto las entradas y salidas de mercaderías y de esta forma tener un adecuado control, mantener un orden y limpieza en el área de almacén para un debido cuidado y pedido de las mismas
4. Se encomienda a las organizaciones textiles del distrito de Ate, realizar capacitaciones al personal involucrado tanto en el manejo de inventarios, así como del área de producción, y de esta manera contribuyan el adecuado manejo de inventarios y uso de los recursos de manera adecuada y evitar despilfarros en el proceso productivo.

VII. REFERENCIAS

- Altamirano, M. (2017). *Control de inventarios y su relación con el volumen de ventas de farmacias Rosita – Independencia, año 2017*. (Tesis de licenciada en administración, Universidad Cesar Vallejo-Lima). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9041/Altamirano_FMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Anaya, J. (2016). *Organización de la producción industrial*. Madrid España: Editorial ESIC
- Asociación Fondo de Investigadores y Editores (2013), *Introducción a la economía, enfoque social*. Lima, Perú: Editorial Lumbreras.
- Anaya, J. (2015). *Logística integral la gestión operativa de la empresa*. (5ta ed.). Madrid España: Editorial. Ecoe Ediciones
- Benalcázar, W. (2014). *La satisfacción laboral del personal de ventas y su relación con la productividad de la empresa paraíso del Ecuador*. (Tesis para obtener el título de psicología industrial). Universidad Central del Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7342/1/T-UCE-0007-347i.pdf>
- Bravo, J. (2017). *Los incentivos laborales y su relación con la productividad de la empresa XYGO S.A., distrito de Miraflores, año 2017*. (tesis elaborada para optar el título de licenciado en administración, Universidad César Vallejo Lima - Perú) recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/ucv/12262/bravo_mjm.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Blanco, Y. (2016). *Auditoría integral normas y procedimientos*. (3ra reim). Bogotá, Colombia: Editorial Ecoe ediciones.
- Carrasco, N. (2015). *El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería ferro metal el ingeniero* (tesis de titulación). Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17840/1/T3124i.pdf>
- Coyle, J. Langley, C., Novack, R. y Gibson, B. (2018). *Administración de la cadena de*

- Suministros*. (10ma ed.). México: Editorial Cengage learning.
- Chuck, W. (2013), *Admon administración*. (6ta Ed.) Ed. México Df: Editorial Cengage Learning
- Carreño, A. (2017). *Cadena de suministro y logística*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú
- Cuervo, J., Osorio, J y Duque, M. (2013). *Costos basados en actividades ABC gestión basada en actividades ABM*. (2da ed.). Bogotá, Colombia: Editorial Ecoe Ediciones.
- Cruelles, J. (2013). *Ingeniería industrial. Métodos de trabajo, tiempos y su aplicación a la planificación y a la mejora continua*. México: Editorial Alfaomega.
- Escalante, A., Gonzales, J. (2016). *Ingeniería industrial*. Colombia: Editorial Alfaomega
- Escudero, J. (2015). *Técnicas de almacén*. Madrid España: Editorial Paraninfo
- Estupiñan, R. (2015). *Administración de riesgos E.R.M. y la auditoria interna*. (2da ed.). Bogotá, Colombia: Editorial Ecoe Ediciones.
- Escudero, J. (2015). *Técnicas de almacén*. Madrid, España: Editorial Paraninfo
- Franklin, E. (2013). *Auditoria administrativa. Evaluación y diagnostico empresarial*. (3ra ed.). México: Editorial Pearson.
- FIAEP. (2014). *Control y manejo de inventarios almacén*. Recuperado de:
file:///C:/Users/ILF/Desktop/almacen/controlymanejodeinventarios.pdf
- Ferrín, A. (2013). *Gestión de stock en la logística de almacén*. Bogotá, Colombia: editorial Ediciones de la U.
- Fierro, A., Fierro, F. (2015). *Contabilidad de activos con enfoque NIIF para las pymes*. (3ra ed.). Bogotá, Colombia: Editorial Ecoe Ediciones.
- Gonzales, C. (2017). *Calidad total y su relación con la productividad de los trabajadores en J&H comercializadora, Puente Piedra 2017*. (tesis realizada para obtener el título profesional de licenciado en administración, Universidad César Vallejo, Lima-Perú). Recuperadode

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3211/Gonzales_DCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, M. (2016). *Metodología de la investigación*. (2da. Ed.). Córdoba, Argentina:

Editorial Brujas.

García, A. (2013). *Productividad y reducción de costos*. Para la pequeña y mediana industria. (2da ed.). México: Editorial Trillas

Herrera, C. (2015). *El just time y su relación con la productividad de la empresa creaciones Luigide la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua*. (investigación realizada para la obtención de ingeniero de empresas).

Recuperado de

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8637/1/210%20o.e..pdf>

Hernández, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). México: Editorial interamericana Editores.

Heredia, N. (2013). *Gerencia de compras* (2da ed.) Bogotá, Colombia: Editorial Ecoe ediciones

<https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quebre-de-las-pymes> (recuperado el 27/10/2018)

<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/12/como-mejorar-la-gestion-de-tus-inventarios/> (recuperado el 29/10/2018)

Instituto profesional IPLACEX. (s.f.). *Adquisición y control de inventarios*. Recuperado de: <file:///C:/Users/ILF/Desktop/Control%20de%20inventarios%20pdf>

Marín, R. (2014). *Almacén de clase mundial el cambio a la rentabilidad en el manejo de almacenes y centros de distribución*. Medellín, Colombia: Editorial Esumer.

Muñoz, L. (2018). *Control de inventarios y gestión financiera de la empresa multiservicios musa SAC, Trujillo, 2017*. (tesis desarrollada para optar el grado de maestro en dirección de operaciones y cadena de abastecimiento, Universidad Privada del Norte Trujillo-Perú). Recuperado de

<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13438/Mu%C3%B1oz%20Zavaleta%20Lener%20Valdemar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mora, A. (2016). *Inventario cero. Bogotá, Colombia*: Editorial Alfaomega

Mora, L. (2016). *Gestión logística integral las mejores prácticas en la cadena de suministros*. (2da ed.). Bogotá, Colombia: Editorial Ecoe Ediciones.

Meléndez, J. (2016). *Control interno*. Perú. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado: http://utex.uladech.edu.pe/handle/uladech_catolica/6

Núñez, A., Guitart, L & Baraza, X. (2014). *Dirección de operaciones*. Barcelona, España: Editorial UOC

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E & Villagómez. (2014). *Metodología de la investigación*. (4ta ed.). Bogotá, Colombia: Editorial. U.

Obregón, S. (2017). *Control de inventarios y la dispensación de medicamentos en el hospital III EsSalud – 2017* (tesis realizada para optar el grado de licenciado en administración, Universidad César Vallejo Chimbote- Perú). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12118/obregon_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palate, H. (2015). *La gestión de logística y su relación con el control de inventarios en la empresa ferri comercio Bum-samde la ciudad de Ambato* (tesis de titulación para optar el título de ingeniero de empresas). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9498/1/228%20o.e.pdf>

Palomino. (2013). *Contabilidad intermedia*, Lima, Perú: Editorial Calpa

Quezada, M., Fernández, S. (2014). *Entorno lean en la gestión de producción y operaciones*. Colombia:

Ramírez, C. (2013). *Ergonomía y productividad*. (2da ed.). México D.F: Editorial Limusa

Rojas, C. (2014). *Industria de la moda producción y materiales*. Bogotá, Colombia: Editorial Eco Ediciones.

Rojas, M. (2017). *Ingeniería administrativa*. Bogotá, Colombia: Editorial Ediciones de la U

Rubio, J. y Villarroel, S. (s.f.). *Gestión de pedidos y stock*. España: Editorial Aula mentor.

Valderrama, S. (2018). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica Metodología de la investigación*. (8.va reim.). Perú: Editorial San marcos E.I.R.L, editor.

Zans, W. (2013). *Contabilidad básica II*. Lima, Perú: San marcos E.I.R.L, editor

Zapata, A. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Medellín, Colombia: Editorial Esumer

Vilcarromero, R. (2013). La gestión en la producción. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/index.htm>

VI. ANEXOS

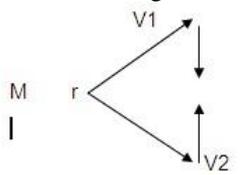
Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables de la investigación

Control de inventarios y productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
Control de inventarios	[...] Es Asegurar los niveles adecuados de inventario en donde se requiere la supervisión de los niveles actuales y colocar los pedidos de reabastecimiento apropiados de manufactura o de los vendedores para prevenir el agotamiento de las existencias. El control de inventario es certificar la exactitud del inventario conforme se agota el inventario para surtir los pedidos del cliente, el sistema de información de la instalación deberá rastrear el status de los niveles actuales de inventario, para garantizar que los niveles de inventarios físicos son reales, concuerdan con los sistemas de información, se realizan recuentos de ciclo de los artículos seleccionados cada periodo a lo largo del año, el registro mediante códigos de barras y etiquetas ha ayudado al proceso sea más eficiente y efectivo. (Coyle, Langley, Novack y Gibson, 2018, pp. 59-60)	Aseguramiento de niveles óptimos de existencias, es asegurar las actividades de la empresa en la cual requiere de, comprobar la exactitud, supervisión de los mismos para requerir los pedidos o niveles óptimos de reposición de stock y de esta manera prevenir el agotamiento de los mismos, solicitar la reposición de los mismos conforme se vaya agotando para de esta forma surtir con los pedidos recurriendo a sistemas de información en donde llevan los registros en el alcancen.	Nivel de inventarios	Supervision de inventarios	Cuestionario	
				Pedidos de abastecimiento apropiados	Cuestionario	Likert
				Prevención de agotamiento de existencias	Cuestionario	(1) Nunca
				Política de manejo de inventario	Cuestionario	(2) Muy pocas veces
			Certificación de la exactitud de inventarios	Revisión continua de niveles de inventario	Cuestionario	(3) A veces
				registro de almacén	Cuestionario	(4) Casi siempre
				Recuentos de stock	Cuestionario	(5) Siempre
Productividad	La productividad es la relación que existe entre la producción obtenida por un sistema y los recursos utilizados logrando un rendimiento sostenible de los insumos sin restar calidad y disminuyendo el costo final, lo que nos hace competitivos en el mercado. (Rojas, 2014, p. 177)	La productividad es la actividad económica en la cual se relaciona la producción obtenida, recursos utilizados logrando un rendimiento sostenible de insumos sin tener que restar la calidad de producto y de esta manera lograr la competitividad.	Recursos utilizados	Recursos materiales	Cuestionario	
				Equipos	Cuestionario	Likert
				Factor humano	Cuestionario	(1) Nunca
			Producción obtenida	Proceso productivo	Cuestionario	(2) Muy pocas veces
				Factores productivos	Cuestionario	(3) A veces
				Obtención de bienes	Cuestionario	(4) Casi siempre
				Competitividad	Cuestionario	(5) Siempre

Anexo 2. Matriz de consistencia.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores
<p>Geral</p> <p>¿Qué relación existe entre control de inventarios y productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018?</p> <p>Específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre control de inventarios y los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre control de inventarios y la producción obtenida en empresas textiles del distrito de Ate, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la productividad y el nivel de inventarios en empresas textiles del distrito de Ate, 2018?</p>	<p>General</p> <p>Determinar qué relación existe entre control de inventarios y productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar qué relación existe entre control de inventarios y los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.</p> <p>Determinar qué relación existe entre control de inventarios y la producción obtenida en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.</p> <p>Determinar qué relación existe entre la productividad y el nivel de inventarios en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.</p>	<p>General</p> <p>Existe relación entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.</p> <p>Específicas</p> <p>Existe relación entre el control de inventarios y los recursos utilizados en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.</p> <p>Existe relación entre el control de inventarios y la producción obtenida en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.</p> <p>Existe relación entre la productividad y el nivel de inventarios en empresas textiles del distrito de Ate, 2018.</p>	<p>Variable 1: Control de inventarios <u>Dimensiones e indicadores:</u> D1: Nivel de inventarios Supervisión de inventarios. Pedidos de abastecimiento apropiados. Prevención de agotamiento de existencias. Políticas de manejo de inventarios.</p> <p>D2: Certificación de la exactitud de inventarios Revisión continua de niveles de inventarios. Registro de almacén. Recuentos de stock</p> <p>Variable 2: Productividad. <u>Dimensiones e indicadores:</u> D1: Recursos utilizados Recursos materiales. Equipos. Factor humano. D2: Producción obtenida Proceso productivo. Factores productivos. Obtención de bienes (productos) Competitividad.</p>

Tipo y diseño de estudio	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de análisis				
<p>Tipo de Investigación. Aplicada.</p> <p>Diseño del estudio. El diseño de estudio de esta investigación es “El diseño NO experimental en su forma de investigación transaccional correlacional. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 149).</p> <p>El gráfico que le corresponde a este diseño es el siguiente:</p>  <p>Dónde: M → Representa a las 91 empresas textiles del distrito de Ate V1 → Representa la variable control de inventarios V2 → Representa la variable productividad r → Representa la relación que existe entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate</p>	<p>Población: La población de estudio está conformada por 91 empresas textiles del distrito de Ate</p> <p>Muestra: La muestra no probabilística está conformada por 74 empresas textiles del distrito de Ate.</p>	<p>Se utilizó la técnica de la encuesta ya que se aplicó dos instrumentos que permitirá identificar el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate.</p> <p>El primer instrumento es el cuestionario para medir el control de inventarios, está conformada por 20 ítems, las cuales describen las 2 dimensiones con 7 indicadores.</p> <p>El primer instrumento es el cuestionario para medir la productividad, está conformada por 20 ítems, las cuales describen las 2 dimensiones con 7 indicadores.</p>	<p>Se realizó un análisis cuantitativo de la investigación obtenida en forma de datos numéricos. Para dicho juicio de análisis se utiliza la estadística descriptiva tomando como base las medidas de tendencia central (medida aritmética, mediana y moda) para conocer cuáles son las características de la distribución de los datos. Asimismo, se utilizarán otros recursos estadísticos que se detallan en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="1585 657 1984 1019"> <thead> <tr> <th data-bbox="1585 657 1727 722">Análisis estadístico</th> <th data-bbox="1731 657 1984 722">Recurso estadístico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1585 726 1727 943">Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables</td> <td data-bbox="1731 726 1984 943"> Coeficiente de Spearman $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$ </td> </tr> </tbody> </table> <p>Los resultados derivados después del proceso estadístico de los datos se constituyeron mediante gráficos para facilitar su comentario. Los procedimientos antes mencionados se ejecutaron mediante el programa SPSS V. 25.</p>	Análisis estadístico	Recurso estadístico	Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables	Coeficiente de Spearman $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$
Análisis estadístico	Recurso estadístico						
Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables	Coeficiente de Spearman $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$						

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos**ENCUESTA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y PRODUCTIVIDAD****INSTRUCCIONES:**

Estimado, la presente encuesta busca recoger información respecto a la relación que existe entre el control de inventarios y la productividad en empresas textiles del distrito de Ate

INSTRUCCIONES:

Elija y marque la respuesta que mejor exprese su satisfacción o percepción.

1	Nunca
2	Muy pocas veces
3	Algunas veces
4	Casi siempre
5	Siempre

VI: CONTROL DE INVENTARIOS**I. RESPECTO A NIVEL DE INVENTARIOS:**

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	La supervisión de inventarios ayuda a prevenir altos niveles de existencias en almacén					
2	Se realiza la supervisión de inventarios de manera oportuna dentro del área de logística					
3	Los pedidos de abastecimiento se hacen mediante un requerimiento de reposición de stock					
4	Se establece políticas de compras para obtener un pedido de abastecimiento apropiado					
5	Los pedidos de abastecimiento se generan mediante evaluación de varios proveedores					
6	La prevención de agotamiento de existencias es generada mediante la evaluación de la demanda incierta					
7	En la empresa se establece un stock de seguridad para ayudar a la prevención del agotamiento de existencias					
8	Se tiene buena administración en prevención de agotamiento de existencias en donde ayude a encontrar un punto óptimo de equilibrio de stock					
9	Existe políticas de manejo de inventarios en la empresa					
10	Las políticas de manejo de inventarios son implementadas para tener un mejor flujo de existencias					
11	Las políticas de manejo de inventarios son cumplidos por el personal involucrado en la custodia de existencias					

II. RESPECTO A CERTIFICACIÓN DE LA EXACTITUD DE INVENTARIOS:

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
12	Se genera la revisión continua de niveles de inventarios para que permita conocer la exactitud de existencias que tiene la empresa					
13	La revisión continua de niveles de inventarios se realiza mediante sistemas de registros					
14	En la empresa que labora se realiza verificaciones continuas para mantener niveles adecuados de inventarios					
15	El personal involucrado con los inventarios efectúan registros de almacén de los movimientos de inventarios					
16	Los registros de almacén son reportados al área de compras para la reposición de inventarios					
17	El registros de almacén son considerados una prioridad por parte de la gerencia					
18	En la empresa se realiza recuentos de stock para la obtención de información confiable					
19	El personal involucrado en el manejo de inventarios hace recuentos de stock constantes para asegurar su exactitud					
20	Los recuentos de stock son generados en almacén en la cual garantiza el buen control de inventarios					

V2: RENTABILIDAD.

III. RESPECTO A RECURSOS UTILIZADOS:

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
21	Los recursos materiales son utilizados de manera apropiada para evitar despilfarros					
22	Los recursos materiales están siempre disponibles para la transformación o elaboración de productos.					
23	Existe procedimientos en la utilización de los recursos materiales					
24	Los equipos utilizados en la producción están siempre en revisión constante para que no exista paralizaciones					
25	Existe personal fijo en el mantenimiento de las maquinarias en la empresa					
26	El factor humano en el área de producción se caracteriza por tener buenas prácticas en el uso de los recursos					
27	El factor humano destinados a la producción pasan por un proceso riguroso de entrenamiento					
28	En la empresa el factor humano está en constante cambio de tareas					

IV. RESPECTO A LA PRODUCCIÓN OBTENIDA:

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
29	En la empresa se planea las operaciones a realizar para obtener un proceso productivo exitoso					
30	En el proceso productivo la transformación de materias primas son utilizados adecuadamente en la empresa					
31	El control de calidad en la empresa es un factor determinante en el proceso productivo					
32	Los factores productivos en la empresa están presentes en la producción					
33	El buen uso de factores productivos son asociados a la obtención de bienes de calidad					
34	El factor tecnología en la transformación de bienes están presentes en la producción					
35	La prioridad de la empresa es obtener bienes finales de calidad para cubrir expectativas de la demanda					
36	La obtención bienes finales se realizan mediante requerimiento de la demanda para no tener productos terminados sobre estoqueados en almacén.					
37	La obtención de bienes finales en la producción se genera con la misión de cubrir la demanda					
38	La competitividad de la empresa se destaca por tener variedad de productos					
39	La competitividad de la empresa resalta en el compromiso de entrega de pedidos a los clientes					
40	En la empresa existe compromiso de superación para satisfacer las necesidades de los clientes					

Anexo 5. Validez del instrumento de expertos 2



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Marisol Rodríguez Rodríguez DNI: 16721264

Especialidad del validador: Estadística

29 de octubre del 2018

- *Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 6. Validez del instrumento de expertos 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. *Juan Luis Anzor Cuzco* DNI: *09767916*

Especialidad del validador: *Cuzco*

29 de octubre del 2018

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Signature]
Firma del Experto-Informante.
Especialidad

Anexo 7. Validez del instrumento de expertos 4



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: MARCO GUEZMAN MORA DNI: 08711426

Especialidad del validador: FINANZAS

29 de octubre del 2018

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 8. Validez del instrumento de expertos 5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: MARA PORTILLO MARCO ANTONIO DNI: 18093459

Especialidad del validador: FINANZAS

29 de octubre del 2018

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 - ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 9. Estadístico total - elemento variable 1

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. La supervisión de inventarios ayuda a prevenir altos niveles de existencias en almacén	,845
2. Se realiza la supervisión de inventarios de manera oportuna dentro del área de logística	,837
3. Los pedidos de abastecimiento se hacen mediante un requerimiento de reposición de stock	,833
4. Se establece políticas de compras para obtener un pedido de abastecimiento apropiado	,804
5. Los pedidos de abastecimiento se generan mediante evaluación de varios proveedores	,804
6. La prevención de agotamiento de existencias es generada mediante la evaluación de la demanda incierta	,844
7. En la empresa se establece un stock de seguridad para ayudar a la prevención del agotamiento de existencias	,804
8. Se tiene buena administración en prevención de agotamiento de existencias en donde ayude a encontrar un punto óptimo de equilibrio de stock	,845
9. Existe políticas de manejo de inventarios en la empresa	,804
10. Las políticas de manejo de inventarios son implementadas para tener un mejor flujo de existencias	,843
11. Las políticas de manejo de inventarios son cumplidos por el personal involucrado en la custodia de existencias	,804
12. Se genera la revisión continua de niveles de inventarios para que permita conocer la exactitud de existencias que tiene la empresa	,836
13. La revisión continua de niveles de inventarios se realiza mediante sistemas de registros	,804

14. En la empresa que labora se realiza verificaciones continuas para mantener niveles adecuados de inventarios	,851
15. El personal involucrado con los inventarios efectúan registros de almacén de los movimientos de inventarios	,804
16. Los registros de almacén son reportados al área de compras para la reposición de inventarios	,835
17. El registros de almacén son considerados una prioridad por parte de la gerencia	,854
18. En la empresa se realiza recuentos de stock para la obtención de información confiable	,804
19. El personal involucrado en el manejo de inventarios hace recuentos de stock constantes para asegurar su exactitud	,831
20. Los recuentos de stock son generados en almacén en la cual garantiza el buen control de inventarios	,843

Anexo 10. Estadístico total - elemento variable 2

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
21. Los recursos materiales son utilizados de manera apropiada para evitar despilfarros	0.678
22. Los recursos materiales están siempre disponibles para la transformación o elaboración de productos.	0.714
23. Existe procedimientos en la utilización delos recursos materiales	0.748
24. Los equipos utilizados en la producción están siempre en revisión constante para que no exista paralizaciones	0.746
25. Existe personal fijo en el mantenimiento de las maquinarias en la empresa	0.678
26. El factor humano en el área de producción se caracteriza por tener buenas prácticas en el uso de los recursos	0.718

27. El factor humano destinados a la producción pasan por un proceso riguroso de entrenamiento	0.725
28. En la empresa el factor humano está en constante cambio de tareas	0.731
29. En la empresa se planea las operaciones a realizar para obtener un proceso productivo exitoso	0.738
30. En el proceso productivo la transformación de materias primas son utilizados adecuadamente en la empresa	0.745
31. El control de calidad en la empresa es un factor determinante en el proceso productivo	0.741
32. Los factores productivos en la empresa están presentes en la producción	0.722
33. El buen uso de factores productivos son asociados a la obtención de bienes de calidad	0.678
34. El factor tecnología en la transformación de bienes están presentes en la producción	0.678
35. La prioridad de la empresa es obtener bienes finales de calidad para cubrir expectativas de la demanda	0.732
36. La obtención bienes finales se realizan mediante requerimiento de la demanda para no tener productos terminados sobre estoqueados en almacén.	0.738
37. La obtención de bienes finales en la producción se genera con la misión de cubrir la demanda	0.734
38. La competitividad de la empresa se destaca por tener variedad de productos	0.735
39. La competitividad de la empresa resalta en el compromiso de entrega de pedidos a los clientes	0.678
40. En la empresa existe compromiso de superación para satisfacer las necesidades de los clientes	0.718

Anexo 12. Relación de empresas industriales del distrito de Ate



Municipalidad Distrital de Ate
Secretaría General

“Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional”

Ate, 12 de octubre 2018.

CARTA N° 2232 - 2018 MDA/SG

Señor (a) :
Jilmer Cabrera Diaz
Dirección:
Mz. H Lt. 23 coop. Tayacaja
Santa Anita
Presente.

REF: Doc. N° 56128 - 2018.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle mis cordiales saludos, en atención al documento de la referencia, le comunicamos que **Cumpliendo con la Ley de Transparencia Y Acceso a la Información Pública N°27806**, se ha recepcionado en esta Secretaria General el **Informe N°532-2018 MDA/GDE-SGPFET de la Sub Gerencia de Promoción y Formalización Empresarial y Turismo**, mediante el cual dicha Gerencia emite su pronunciamiento con respecto a su pedido, el mismo que se adjunta en copia simple con carácter informativo, para su conocimiento, en cumplimiento a lo requerido damos por concluido su pedido.

Adjunto:

- Copia simple del Informe N°532-2018 MDA/GDE-SGPFET.

Sin otro en particular, me despido de Usted.

Atentamente,

JLV/rnt.


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE
1806-JAVIER AUGUSTO LAINEZ VENTOSILLA
SECRETARIO GENERAL



Municipalidad
Distrital de Ate

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO
SUB GERENCIA DE PROMOCIÓN Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL Y TURISMO

Activar Windows

INFORME N° 532-2018-MDA/GDE/SGPFET

A : **Abg. Javier Augusto Láinez Ventosilla**
Secretario General

DE : **Lic. Mario Ortiz Lozano**
Sub Gerente de Promoción y Formalización Empresarial y Turismo

ASUNTO : Copia simple

REFERENCIA: Documento N° 56128-2018
Memorando N°3266 -2017-MDA/SG

FECHA : Ate, 11 de octubre del 2018



Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y, al mismo tiempo, informar que atención al documento de la referencia, en el cual el Sr. CABRERA DIAZ JILMER nos solicita la relación de todas Empresas Industriales que se encuentren registradas dentro de nuestra jurisdicción, asimismo, se le informa que dicha relación consta de 56 folios, para lo cual se solicita algún correo electrónico y/o medio magnético para remitir la dicha información.

Sin otro particular, es todo en cuanto informo a Ud.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE

Lic. MARIO H. ORTIZ LOZANO
Sub-Gerencia de Promoción y Formalización
Empresarial y Turismo

MOL/avl

Anexo 13. Evidencias de encuestas



Anexo 14. Pantallazo de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
 ev.turnitin.com/app/carts/ev/?o=1199792626&u=10638012/98&lang=es&e=1

feedback studio Control de inventarios y productividad

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Control de inventario y productividad en empresas textiles del distrito de Miraflores 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
 CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
 RIVERA César Díaz

ASIS/IRA:
 Mg. Edith Silva Rojas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Auditoría

LIMA - PERÚ
 2018

Resumen de coincidencias X

25 %

Se están viendo fuentes estándar
 Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

25	1	repositorio.ucv.edu.pe	20 %
	2	repositorio.uta.edu.ec	1 %
	3	edoc.pub	1 %
	4	repositorio.upd.edu.pe	1 %
	5	repositorio.autonoma.e...	<1 %
	6	repo.uta.edu.ec	<1 %
	7	docslide.us	<1 %
	8	www.slideshare.net	<1 %

Página: 1 de 124 Número de palabras: 29410

Text-only Report | Turnitin Classic | High Resolution | Activado

Escribe aquí para buscar

Activar Windows
 Ver la configuración bar

Anexo 15. F06-PP-PR-02.02.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Edith Silva Rubio docente de la Facultad de ciencias empresariales y Escuela Profesional de contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima este, revisor (a) de la tesis titulada.

"Control de inventarios y productividad en empresas textiles del distrito de Ate, año 2018", del estudiante Jilmer Cabrera Diaz, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.5% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima 04 de diciembre del 2018



Mg. Silva Rubio Edith

DNI: 03701645

Activar / Ver Confir	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
-------------------------	-------------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo 16. F08-PP-PR-02.02.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Jilmer Cabrera Diaz, identificado con DNI N° 44252285, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Control de inventarios y productividad en empresas textiles del distrito de Ate, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


 FIRMA

DNI: 44252285

FECHA: 04 de diciembre del 2018

Elaboró	Activar Win Ve a Configurac	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	--------------------------------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Anexo 17. Autorización de la versión final de trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DEL
MGTR. MARCELO DANTE GONZALES MATOS

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CABRERA DIAZ, JILMER

INFORME TITULADO:

CONTROL DE INVENTARIOS Y PRODUCTIVIDAD EN
EMPRESAS TEXTILES DEL DISTRITO DE ATE, AÑO 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 6/10/2018

NOTA O MENCIÓN: 15



Mgtr. Marcelo Gonzales Matos
Coordinador CP Contabilidad