



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

INDECOPI



## VIDEOCONFERENCIA

# “PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR ANTE LA DISCRIMINACIÓN EN EL CONSUMO Y TRATO PREFERENTE”

El objetivo de la videoconferencia es explicar el rol del Indecopi ante la discriminación y trato preferente en el consumo para conocer las acciones desarrolladas y así prevenir actos discriminatorios en el ámbito del consumo de un producto y/o servicio.

### PROGRAMA

**Jueves, 18 de abril de 2024**

PROGRAMA

10h00 – 10h10 Palabras de bienvenida  
**Representante de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi**

10h10 – 11h10 **Temario**

- Definiciones básicas en materia de consumo
- Derechos de los consumidores y la competencia del Indecopi
- La prohibición de discriminación en el consumo y la obligación del trato preferente
- Pronunciamientos del Indecopi para la protección de los consumidores (lineamientos generales)
- Acciones del Indecopi para la prevención de actos discriminatorios en el consumo

Expositor: **Arturo Peñaherrera Castillo**  
Especialista legal de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor del Indecopi.

11h10 – 11h30 Ronda de preguntas

**PÚBLICO OBJETIVO** : Ciudadanía en general

**DURACIÓN** : 2 horas lectivas

**MODALIDAD** : Virtual

**FECHA Y HORARIO** : Jueves, 18 de abril de 2024, de 10h00 a 11h30.

**TRANSMISIÓN** : Plataforma Zoom





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

INDECOPI



**INGRESO** : Gratuito

**CERTIFICACIÓN** : La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual.
- Permanecer durante toda la actividad académica.
- Respetar el Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

**INSCRIPCIONES** : [REGÍSTRESE AQUÍ](#)

**VACANTES** : Limitadas

**EXPOSITOR**

**ARTURO PEÑAHERRERA CASTILLO**

Egresado de la Facultad de Derecho de la Universidad de Piura con estudios de especialización en Derecho del Consumidor por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y, Diseño y Evaluación de Políticas Públicas por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Actualmente labora en la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, como especialista legal en el análisis de proyectos normativos y de políticas públicas en materia de protección del consumidor.

PROGRAMA

Las personas que se inscriban en las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi, autorizan la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para el envío de comunicados, invitaciones, materiales didácticos o similares. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales, enviando un correo a ([escuela@indecopi.gob.pe](mailto:escuela@indecopi.gob.pe)).

